

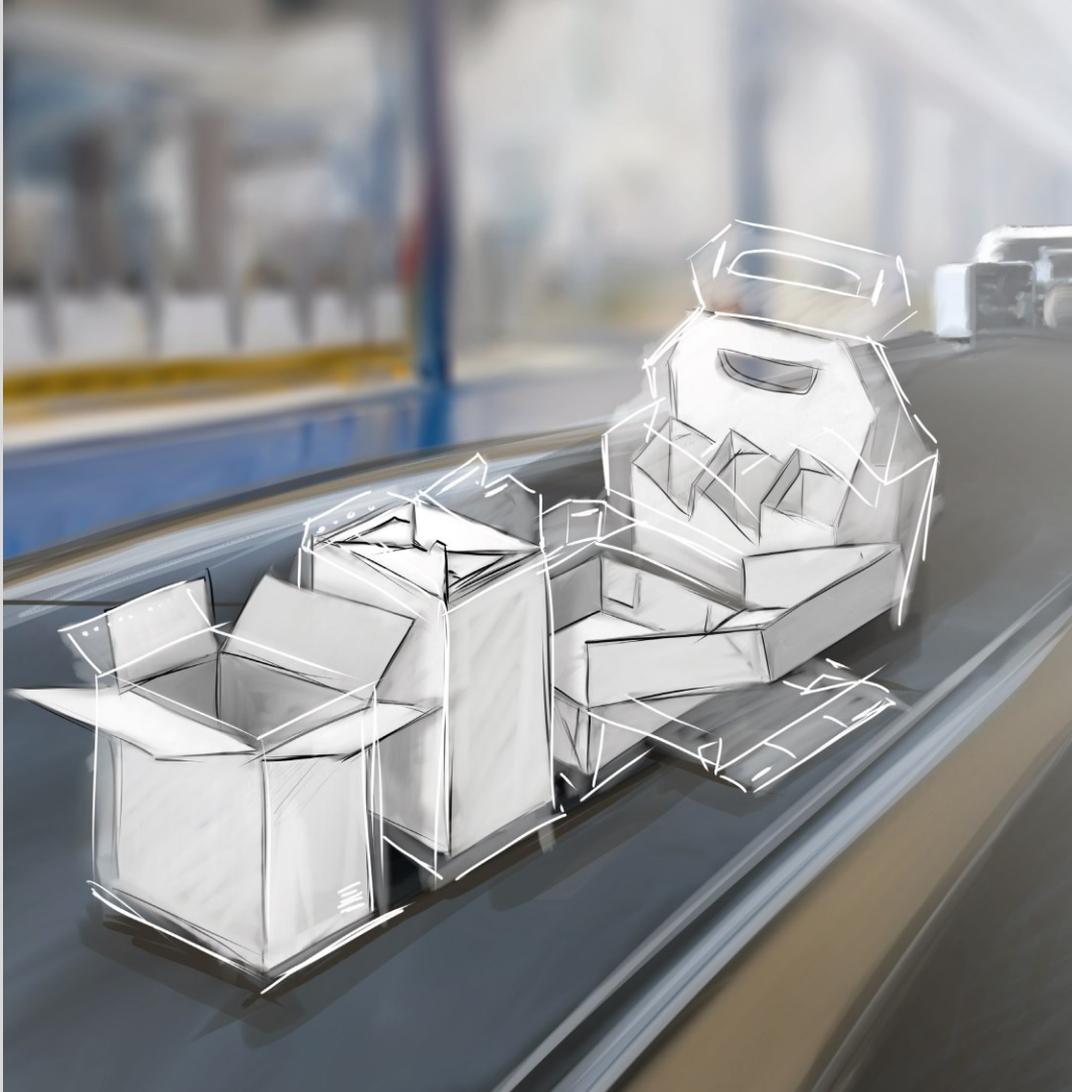
# Baumer hhs - Service

**hhs**  
Baumer Group

14. FFI Technik Forum 2022

*Let's stick together*





# Agenda

## Baumer hhs - Service

- + Persönliche Vorstellung
- + Struktur & Philosophie

## Baumer hhs Service

- + Service - Reaktiv & Präventiv
- + Anforderungen an Service MA
- + Aktuelles Leistungsspektrum
- + Service in der Zukunft

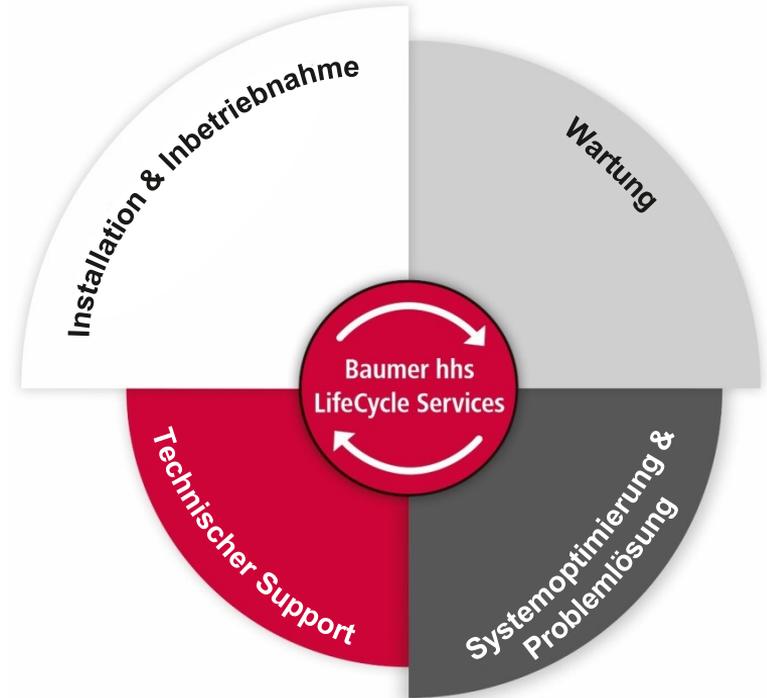
# Die Baumer hhs Service Philosophie

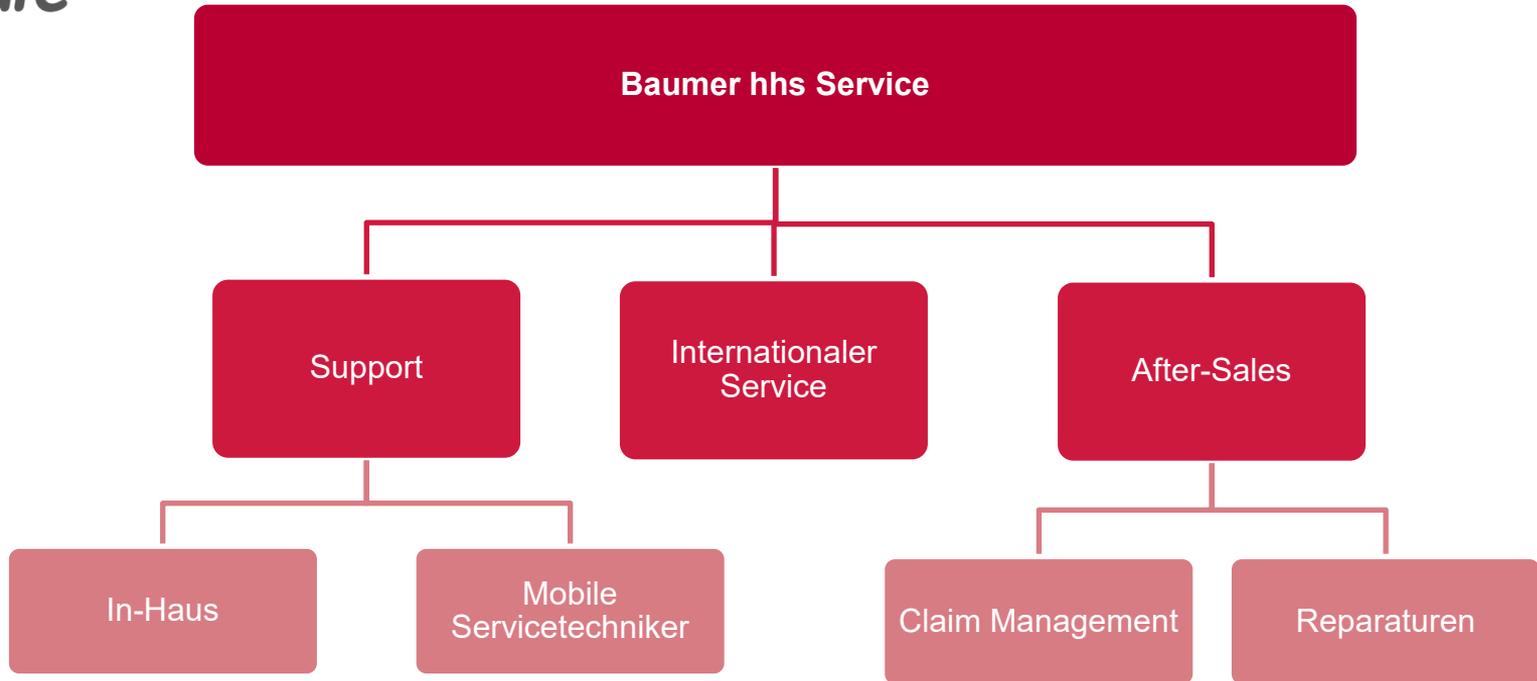
## Zuverlässigkeit – jederzeit & weltweit

Unsere Komponenten und Systeme zeichnen sich durch maximale Zuverlässigkeit und eine lange Lebensdauer aus.

Sollte trotz der Produktion & Installation nach höchsten Standards ein Problem auftreten, bieten wir Ihnen sofort eine Lösung an.

Das ist unser Versprechen.





# Servicestruktur

Support-Hotline  
+49 2151 4402 200

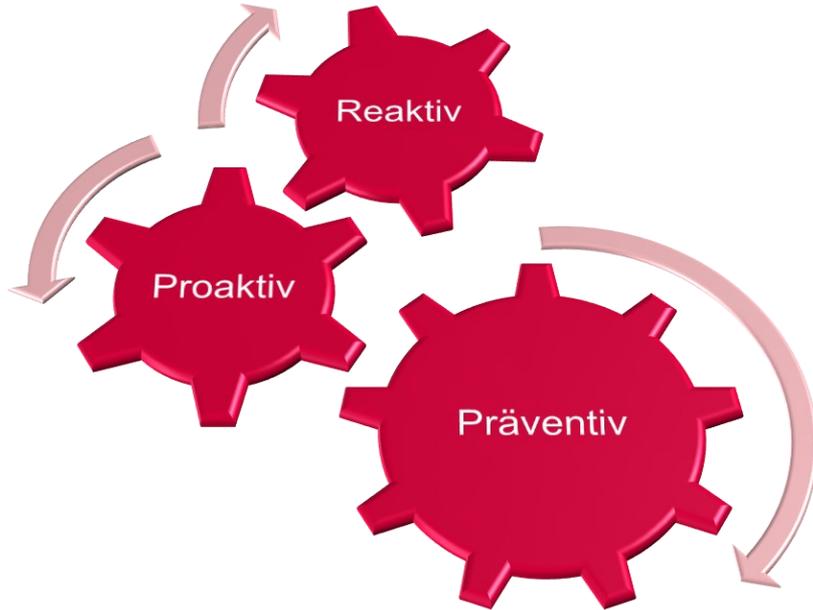
Email  
service.de@baumerhhs.com



## Erreichbarkeit

### Service & Support - Deutschland

- + 3 Servicemitarbeiter & 1 Claim Manager
  - + Derzeit unterstützt unser Service 24 Händler & 7 Niederlassungen weltweit
  - + Wir unterstützen unsere Endkunden in DACH + Benelux
  - + Maschinenbauer weltweit



## Auf einen Blick

### Der Baumer hhs Service & Support

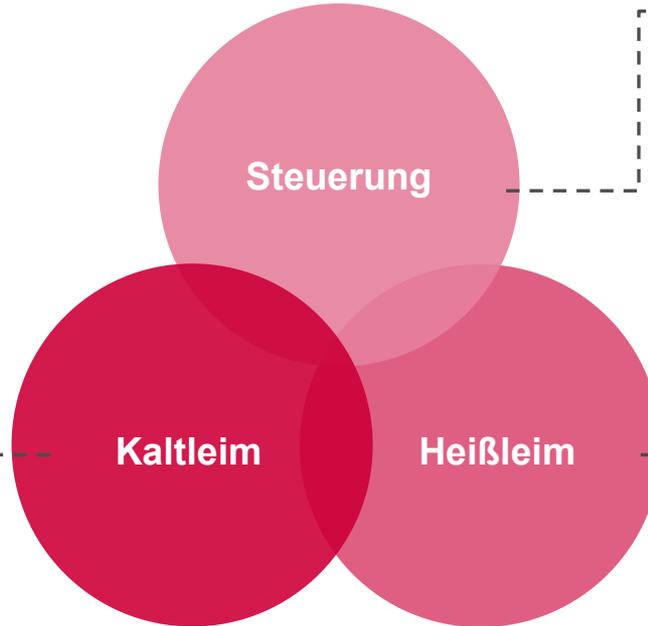
- + Akute Hilfestellung & Troubleshooting
- + Austausch & Reparatur bei Ihnen vor Ort
- + Neuinstallationen & Training
- + Präventive Wartung

# Baumer hhs Service vor Ort

## Inspektion & Wartung für beste Qualität



- + Umfangreiche Möglichkeiten Wartung vor Ort durchzuführen
- + Nutzung von Reparatur-Kits



- + Generelle Inspektion & Funktionsprüfung jederzeit möglich
- + Für Reparaturen wird Spezialequipment vor Ort benötigt

- + Reparatur vor Ort nur sehr eingeschränkt möglich  
→ spezielle Tools notwendig
- + Filterwechsel, System spülen

# Geräte Historie anhand Mensch-Maschine-Interface

## Anforderungen an Service Techniker von Heute



1997



2022



Faltschachtel



Zigarette



Endverpackung



Etiketten (Braille)



Sondermaschinen

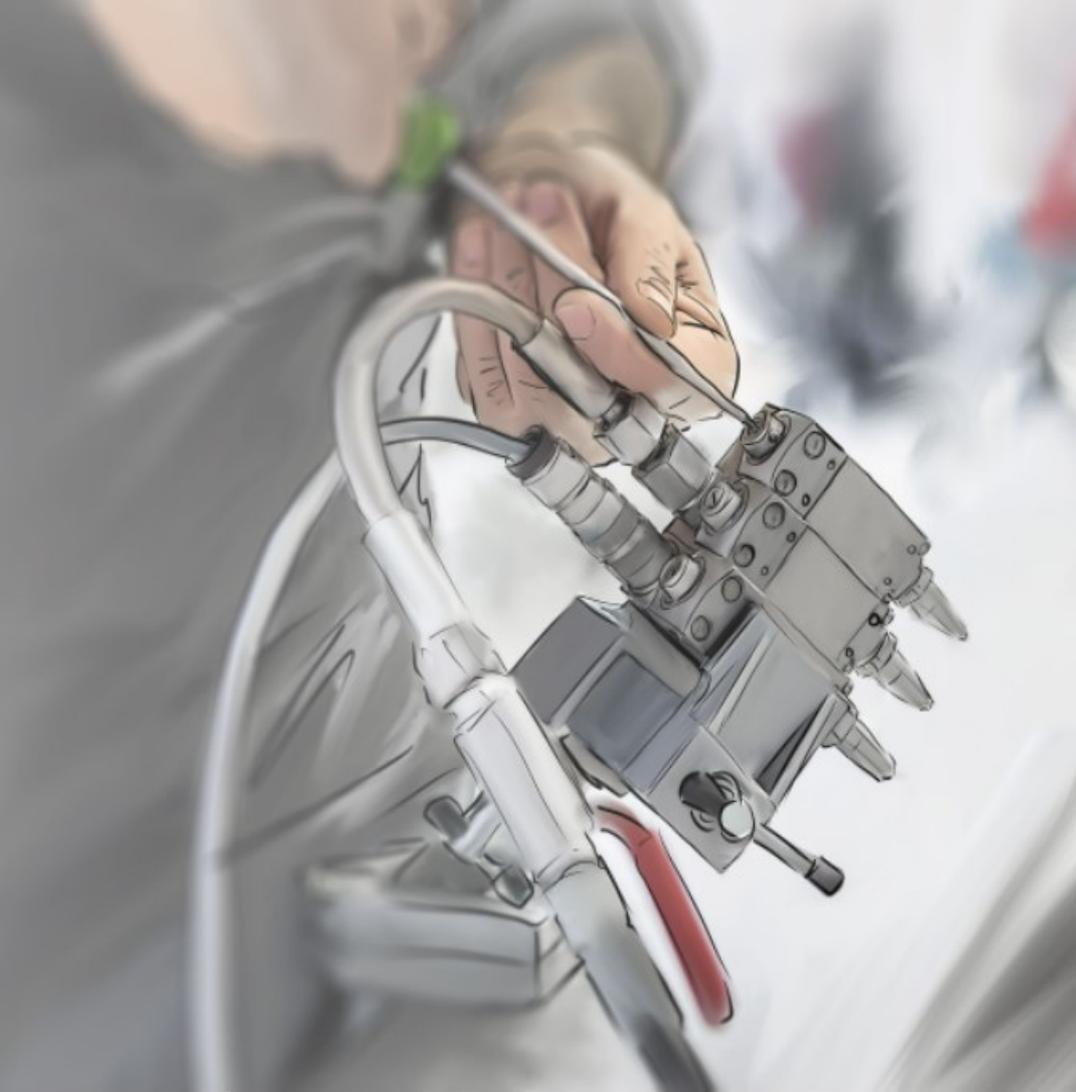


Wellpappe



Druckweiterverarbeitung





## **Baumer hhs Service** Unser Leistungsspektrum



Merkliche Zeitersparnis

Signifikante Kostenersparnis

# Quick Exchange Programm

## Der schnellste Ersatz für unsere Kunden

- + Schon mehr als 500 Einheiten erfolgreich ausgetauscht
- + Lieferung innerhalb von 24 Stunden
- + „Wie neu“ – Versprechen
- + 12 Monate Garantie



## Wartungspakete

### Als Baustein unserer Strategie zur vorbeugenden Instandhaltung

- ⊕ Jederzeit verfügbar
- ⊕ Die Pakete sind marktorientiert & ideal an die Struktur der Systeme angepasst
- ⊕ Für Wartungsarbeiten werden weltweit die gleichen Sets verwendet
- ⊕ Ein Wartungsset ist in jedem Systemverkauf enthalten!



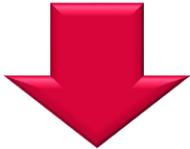
**Kundenvorteil:**  
Keine längeren Ausfälle, da die Teile bereits vor Ort sind



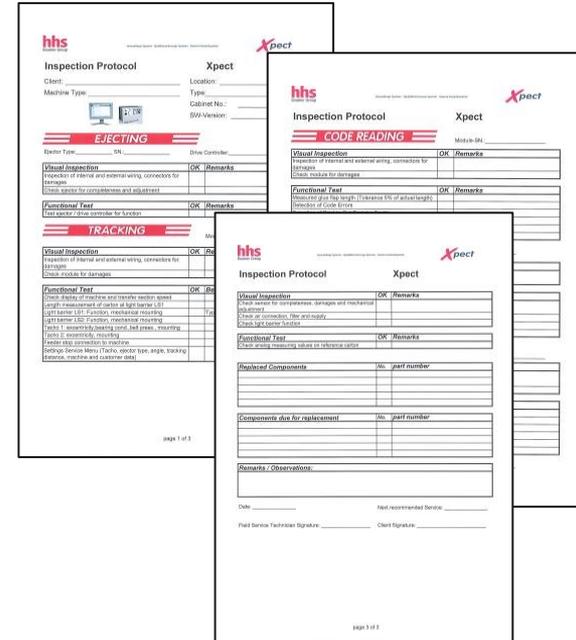
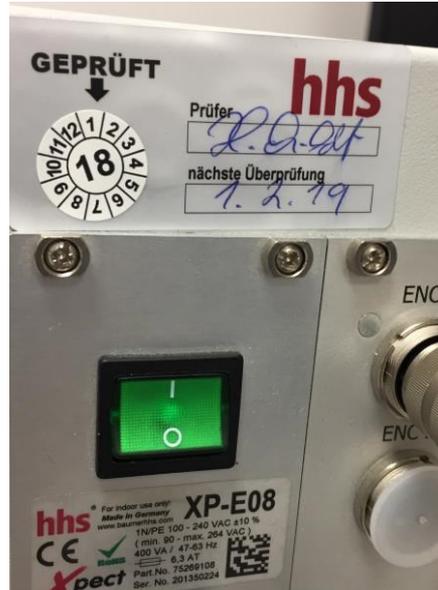
# Programm ‚Wartung & Test vor Ort‘

## Als Baustein unserer Strategie zur vorbeugenden Instandhaltung

- ⊕ Wie ist der Ablauf?
- ⊕ Zeitplanung anhand der Systeme pro Maschine
- ⊕ System Check nach definierten Protokoll



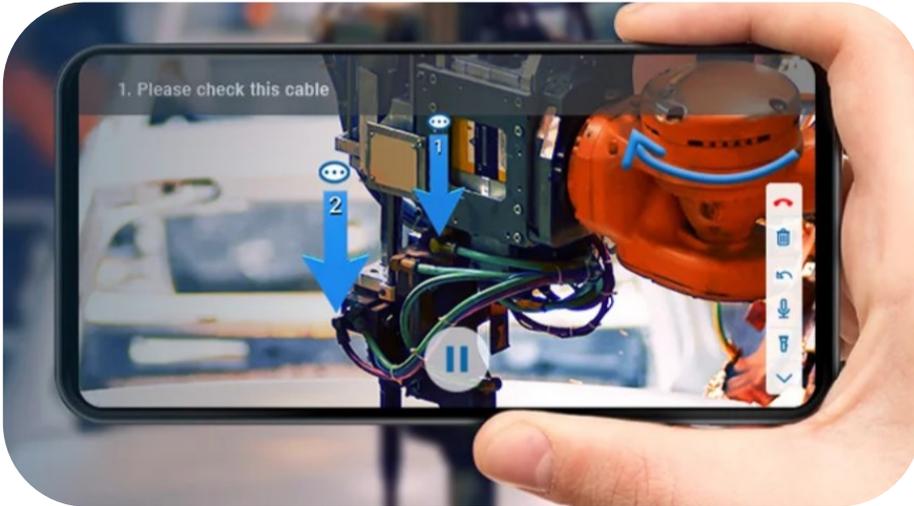
**Gewährleistung für hohe Produktivität durch geringe Stillstände der Maschine**





## Verbunden bleiben

Effizienter & effektiver technischer Support  
durch Remote Service



## Verbunden bleiben

### Mit dem Baumer hhs TeamViewer

- + Liveschaltung unserer Spezialisten auf das Kundensystem
- + Schritt-für-Schritt Anleitung
- + Einfachstes Handling über ein Mobiltelefon
- + Der schnellste Weg zur besten Kundenbetreuung



**Coming soon...**

## Baumer hhs Smart Glasses

- ⊕ Tests im Servicebereich laufen derzeit
- ⊕ Geeignet um unerfahrene Techniker zu schulen
- ⊕ Die Hände bleiben frei zum Arbeiten
- ⊕ Wartungsvideos können aus der Sicht des Technikers erstellt & abgespielt werden

Let's stick together

Titel: FFI Technikforum 2022 – Der Baumer hhs Service  
Autor: Ralf Scharf, Sven Heimann, Maria Schleifenheimer  
E-Mail: [rscharf@baumerhhs.com](mailto:rscharf@baumerhhs.com), [sheimann@baumerhhs.com](mailto:sheimann@baumerhhs.com), [mschleifenheimer@baumerhhs.com](mailto:mschleifenheimer@baumerhhs.com)  
Adresse: Adolf-Dembach-Strasse 19  
47829 Krefeld

Geheim zu haltende Information. Alle Rechte an dieser Information, wie Urheber-, Patent-, Gebrauchsmuster-, Design- und/oder Markenrechte verbleiben bei der Baumer Holding AG. Kenntnis von dieser Information lässt Weiterbenutzungsrechte nicht entstehen.

Confidential and proprietary information. All rights, especially the right to apply for and/or acquire copyright, patent, utility model, design and/or trade mark protection are reserved and remain with Baumer Holding AG. Notice of this information neither constitutes nor induces any right for further use.

[www.baumerhhs.com](http://www.baumerhhs.com)