



Fachverband Faltschachtel Industrie

Von KMU bis Großkonzern: KI im Controlling und Finance

10. Oktober 2024
Dr. Susanne Beckers, SAP

Disclaimer

The information in this presentation is confidential and proprietary to SAP and may not be disclosed without the permission of SAP. Except for your obligation to protect confidential information, this presentation is not subject to your license agreement or any other service or subscription agreement with SAP. SAP has no obligation to pursue any course of business outlined in this presentation or any related document, or to develop or release any functionality mentioned therein.

This presentation, or any related document and SAP's strategy and possible future developments, products and or platforms directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP at any time for any reason without notice. The information in this presentation is not a commitment, promise or legal obligation to deliver any material, code or functionality. This presentation is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement. This presentation is for informational purposes and may not be incorporated into a contract. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this presentation, except if such damages were caused by SAP's intentional or gross negligence.

All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

Agenda

01

SAP Business AI Strategie Übersicht

02

SAP Business AI Road Map & Ausgewählte Beispiele

03

Diskussion



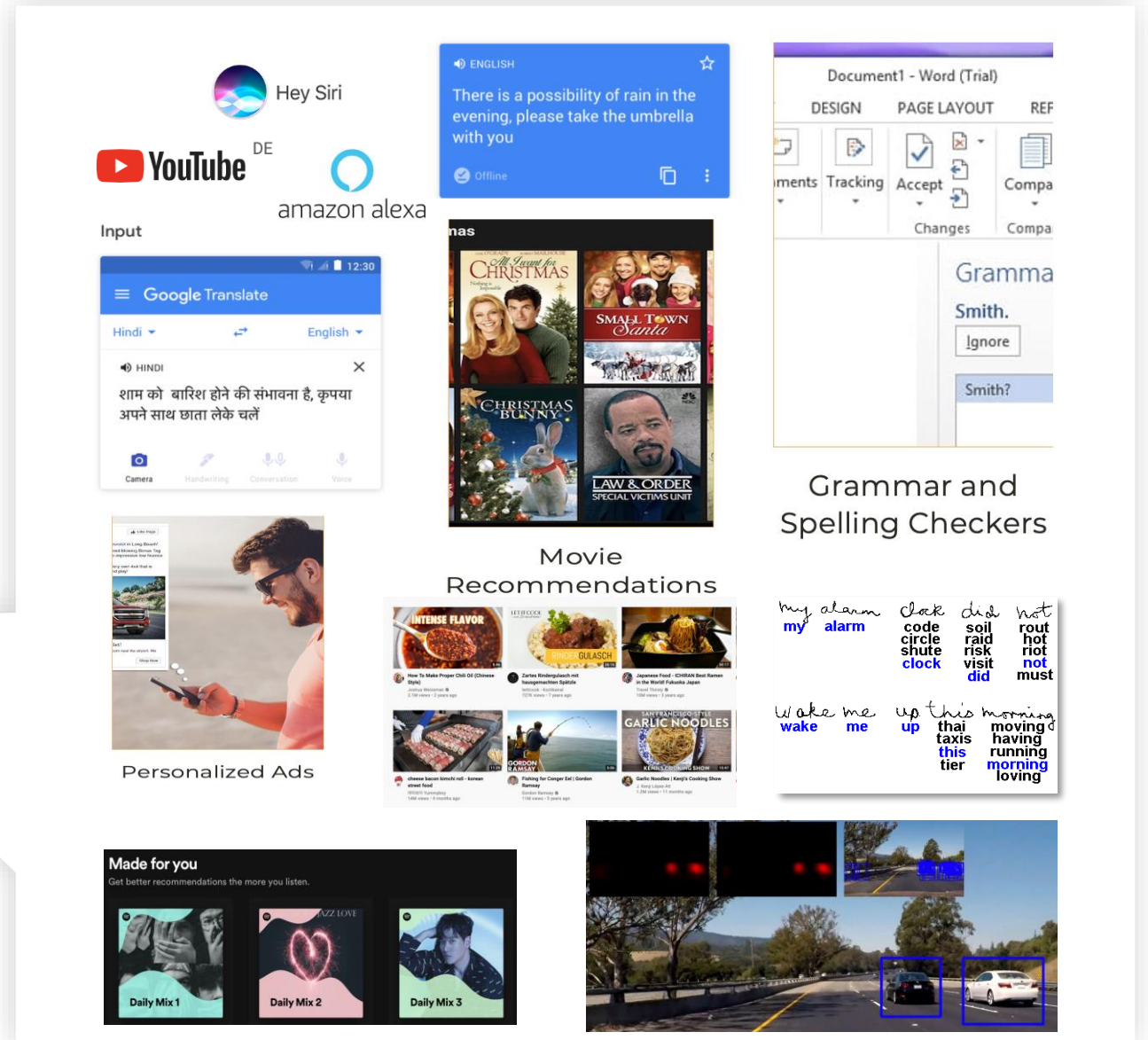
A close-up photograph of two hands holding a thin, glowing fiber optic cable. The hands are positioned at the top of the frame, with the fingers gently gripping the cable. The cable itself is illuminated from within, creating a bright, ethereal glow that contrasts sharply with the dark, deep blue background. The lighting is soft and focused on the hands and the cable, giving the scene a futuristic and technological feel.

**Was denken Sie als erstes,
wenn Sie "KI" hören?**

Wie oft verwenden wir künstliche Intelligenz in unserem Leben?

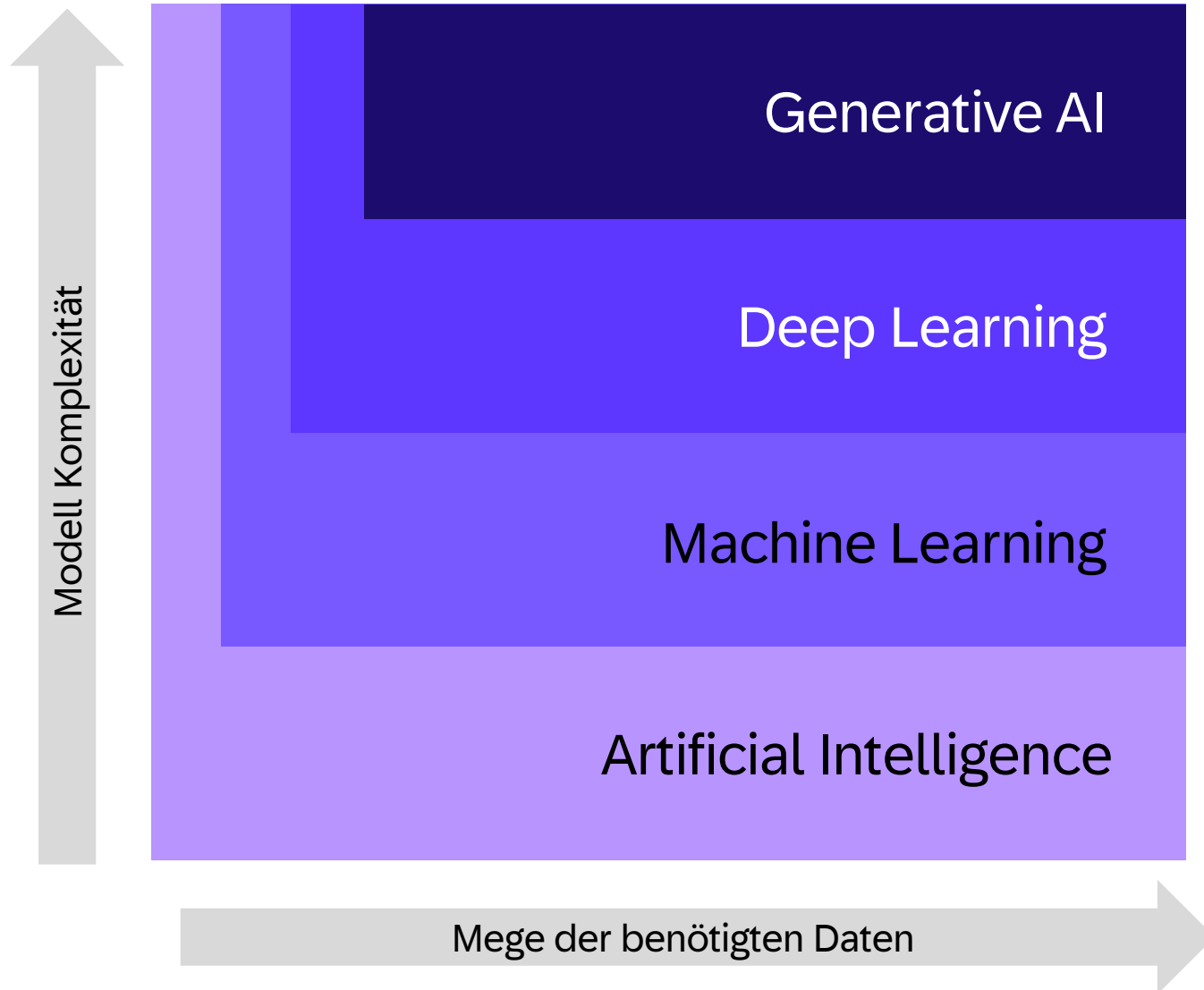
43%

geschäftlichen Endbenutzer erkennen KI nicht, obwohl sie es regelmäßig nutzen.*



* MIT and BCG 2022 Report "Achieving Individual – and Organizational – Value With AI"
© 2024 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Die KI Lernkurve

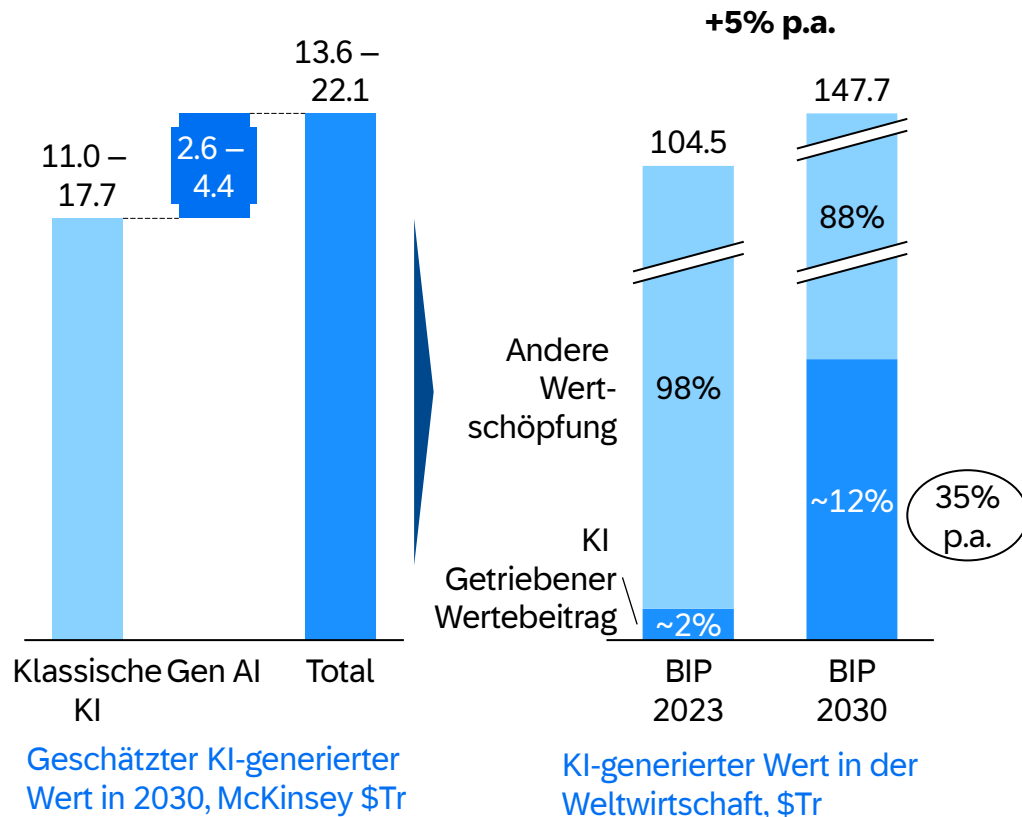


- Teilbereich des Deep Learning, der neue Inhalte erstellen kann: Text, Bilder, Videos, Ton, ...
 - Erklärbarkeit derzeit über Erdung und Quellenangaben
 - Z.B. ChatGPT, DALL-E
-
- Teilbereich von ML, der neuronale Netze verwendet
 - Enorme Rechenleistung und Komplexität, erste Versuche der Erklärbarkeit
 - Z.B. Bilderkennung, Verarbeitung natürlicher Sprache.
-
- Teilbereich der KI, der Daten zum Trainieren der Maschine verwendet, iteratives „Lernen“ durch die Maschine/den Computer
 - Erklärbar
 - Erkennung von Kreditkartenbetrug, Budgetprognosen usw.
-
- Technologie, die es Maschinen ermöglicht, Aufgaben auf intelligente Weise auszuführen → Turing-Test
 - Von einfachen, regelbasierten Chatbots und frühen Schachspiel-Engines bis hin zu autonomen Robotern und schließlich zu künstlicher allgemeiner Intelligenz.

Generative KI verändert unsere Welt

KI wird unsere Wirtschaft und Gesellschaft umfassend beeinflussen und verändern.

KI-Wertschöpfung



Vorteile von KI



Automatisierung von Prozessen mit strukturierten und unstrukturierten Daten,

- z.B. Vorhersagen und Produktempfehlungen
- z.B. Digitalisierung von Wartungsberichten.



Generative KI im Alltag,

- z.B. E-mails, Praesentationen, Generierung von Code.



KI für alle

- Foundation Models können auch von KMUs genutzt werden – kein eigener „Datenschatz“ nötig.

(Generative) KI wird sich tiefgreifend auf die Wirtschaft, Unternehmen und Arbeit auswirken

Generative AI könnte einen
zusätzlichen Wert von
\$2.6 - \$4.4 Billionen

für die globale Wirtschaft schaffen

Quelle: McKinsey, Morgan Stanley, Goldman Sachs

Die Entwicklung ist rasend



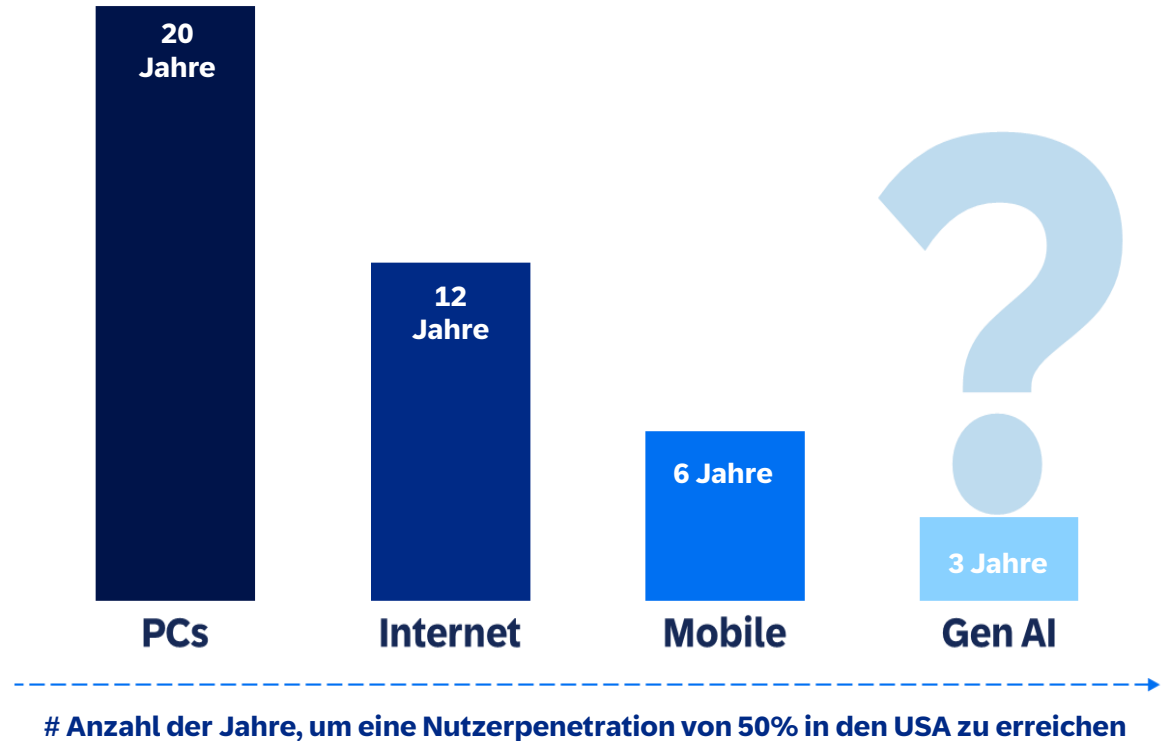
KI kann den EBITDA steigern, indem sie die Einnahmen um **5-10%** erhöht und die operativen Kosten um **5-10%** senkt.



2.2 bis 19.4 (pp) Anstieg der Betriebsgewinnmarge durch generative KI in verschiedenen Branchen



Durchschnittlich **14%** Produktivitätssteigerung für Kundensupport-Mitarbeiter (und bis zu **35%** für die am wenigsten produktiven Mitarbeiter).



* Zusätzlich zu **\$11-17 Billionen** von Narrow AI bis 2024

(Generative) KI wird sich tiefgreifend auf die Wirtschaft, Unternehmen und Arbeit auswirken

Generative AI könnte einen
zusätzlichen Wert von
\$2.6 - \$4.4 Billionen

für die globale Wirtschaft schaffen

Quelle: McKinsey, Morgan Stanley, Goldman Sachs



KI kann den EBITDA steigern, indem sie die Einnahmen um **5-10%** erhöht und die operativen Kosten um **5-10%** senkt.



2.2 bis 19.4 (pp) Anstieg der Betriebsgewinnmarge durch generative KI in verschiedenen Branchen



Durchschnittlich **14%** Produktivitätssteigerung für Kundensupport-Mitarbeiter (und bis zu **35%** für die am wenigsten produktiven Mitarbeiter.

* Zusätzlich zu **\$11-\$17 Billionen** von Narrow AI bis 2024

© 2024 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.



Chief **Information** Officer

“Wir haben den Entwicklungsaufwand für Anwendungen um **30%** reduziert und dadurch jährlich **\$2.4M** gespart.”



Chief **Marketing & Sales** Officer

“Wir konnten die Visitor-Conversion Rate um **0.25%** durch intelligente Product-Empfehlungen verbessern und dabei zusätzliche Umsätze in Höhe von **\$5M** generieren, während wir die Betriebskosten um **\$1.8M** senken konnten.”



Chief **Financial** Officer

“Wir haben die durchschnittliche Forderungsdauer um **0.5%** reduziert und den Aufwand für das Debitorenmanagement um **70%** reduziert, was uns jährlich **\$900K** einsparte.”



Chief **Human Resources** Officer

“Wir schreiben die gleiche Anzahl von Stellenprofilen in **90%** weniger Zeit und sparen so jährlich **\$97K** an Mitarbeiterproduktivität.”

... Hunderte von Anwendungsfällen in allen Geschäftsprozessen

= **\$XXM** in in Produktivität im gesamten Unternehmen*

Reference: Consumer products company with \$10B revenue, 20K employees

Relevant

Reliable

Responsible



A copilot that truly understands your business

Embedded AI capabilities

Cloud ERP

Supply Chain Management

Human Capital Management

Spend Management & Business Network

Customer Relationship Management

Business Technology Platform

Customized AI

AI Foundation

on Business Technology Platform

AI ecosystem partnerships and investments



ANTHROPIC



cohere

databricks

Google Cloud



Meta

Microsoft





AI in Controlling
and Finance

Value
Assessment of
AI Potential

Intelligent
Process
Automation

Fraud
Detection and
Risk
Management

Financial Data
Analysis and
Reporting

Predictive
Analytics and
Forecasting

Compliance
and Regulatory
Management

Risk
Assessment
and Portfolio
Management

Financial Business Insights

Veröffentlicht
(Q4/23)

SAP Home

My Home Self Service Project Control - Finance

Apps and Activities

Favorites Recently Used Frequently Used

- Projects Actuals
- P&L Plan/Actual
- Project Cost Report Plan/Actuals
- Project Financial Controller Overview
- Project Budget Report
- Project Control - Enterprise Projects
- Mass Changes to Projects
- Employee Master Data
- Monitor Projects
- Manage Project Billing

Insights Cards (12) [Show More](#)

Top Projects 5 of 22
By Recognized Revenue

Project 022 (India)	238K USD
Project 021 (France)	194K USD
Project 020 (Canada)	178K USD
Project 019 (Japan)	167K USD
Project 010 (India)	166K USD

Recognized Margin
Recognized Margin | %

22,9 % Target 27% Deviation -4,1%

Recognized Margin (orange line) and Planned Margin (blue line) are shown over time. Recognized margin is currently at 22.9%, below the 27% target, with a -4.1% deviation.

Overall Status
Active Projects

Projects by Status

4 On Track, 18 At Risk

My Projects
Recognized Revenue | USD

2.987 K

Recognized Revenue and Costs

Recognized Revenue: 2.987, Recognized Cost: -2.302

Recognized Margin
Recognized Margin by Region | in %

27 %

Recognized Margin by Region

Recognized Margin by Region: Amerika (~24%), Asia (~20%), Europe (~23%). Planned Margin is indicated by a dotted line at approximately 27%.

News

Pages

- Overview Price Management
- Overview Project Billing
- Overview Project Management - Professional Services
- Overview Solution Order Management

SAP S/4HANA Cloud Public Edition

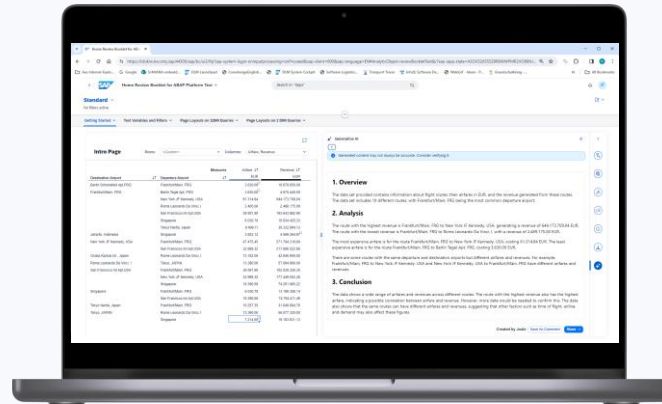
Beta (Q4/24)

Generative KI für Financial Business Insights



Ella
Finanzanalyst

“Als Finanzanalyst und Controller möchte ich effizient Geschäftseinblicke in meine Finanzen gewinnen, um bessere Entscheidungen treffen zu können.”



Financial Business Insights liefert eine schnelle und unmittelbare Erklärung und Zusammenfassung der Geschäftseinblicke in natürlicher Sprache für das Kostenstellenprüfheft.

Die Lösung ermöglicht es Ella, die Zeit und den Aufwand für die Analyse und Dokumentation von Geschäftseinblicken aus Kostenstellenberichten signifikant zu minimieren.

50%
Reduzierung der Zeit zur Analyse der Zusammenfassungen des Kostenstellenberichts

65%
Reduzierung der Zeit, um Kostenstellenberichte zusammenzufassen und zu dokumentieren

2x
Beschleunigte Entscheidungsfindung

SAP Business Network

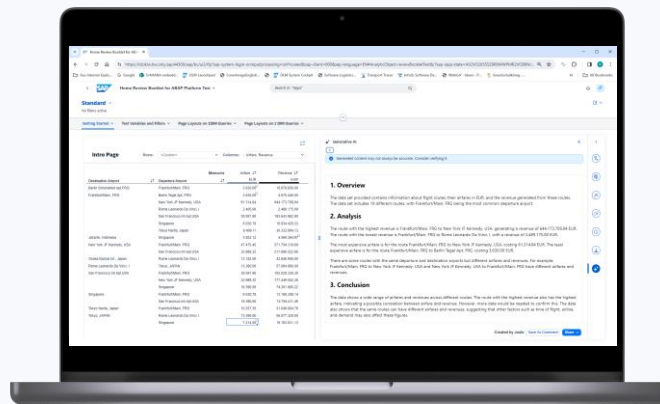
Beta (Q4/24)

KI-unterstützte intelligente Rechnungsfehler-Klassifizierung



Sheila
Accounts Receivable
Manager

“Als Accounts Receivables Manager möchte ich sicherstellen, dass unsere Rechnungen rechtzeitig bezahlt werden.”



Financial Business Insights bietet Lieferanten eine intelligente Möglichkeit, abgelehnte Rechnungen, die über das SAP Business Network eingereicht werden, zu verarbeiten.

Die Lösung unterstützt Lieferanten dabei, die abgelehnten Rechnungen in geeignete Ablehnungskategorien zu kategorisieren, was es ermöglicht, die Rechnungen methodisch erneut zu verarbeiten.

40%
Reduzierung der Zeit für die erneute Bearbeitung von Rechnungen

10%
Reduzierung der abgelehnten Rechnungen bezogenen Forderungslaufzeit in Tagen

KI Szenarien von SAP-Partnern

KI durchdrungene Partnerlösungen

500+
Partnerlösungen sind heute verfügbar

ISBN

54+



KI-gesteuerte Lieferantensuche, um potenzielle Lieferanten zu identifizieren, die spezifische Beschaffungsanforderungen erfüllen



Neue App-Suite, die KI auf das Vertragsmanagement von Unternehmen anwendet



KI-gestützte Talent Intelligence-Plattform



Conversational AI Recruiting Software zur Automatisierung der Bewerberauswahl, der Planung von Vorstellungsgesprächen usw.



KI-gestützte Such- und Empfehlungsplattform mit generativen Antwortmöglichkeiten



Generative KI unterstützt Chatbots und Voice-Bots



KI-gestützte Preisoptimierung

Cloud ERP
incl. Industry

164+



Automatisierte Postenklassifizierung für Steuerzwecke



Neue KI-gestützte Lösung für Nachhaltigkeit



Verbesserte Funktionen für die Finanzberichterstattung / Finanzüberprüfung auf der Grundlage von GenAI



KI-Plattform für den gesamten Lebenszyklus. Stärken Sie Ihre Geschäftsprozesse mit generativer und prädiktiver KI.



KI-gesteuerte Data Intelligence-Plattform

BTP

56+

SAP GenAI Hub Native Apps

14+ Hochwertige KI-Szenarien, die jetzt von SAP-Partnern veröffentlicht wurden



SMART Supplier Connect



GenAI-Lösung für die Erstellung von Verträgen mit hohem Volumen



Intelligente Onboarding-Assistent-Lösung



Analyse und Bewertung von Stellenprofilen (geplant)



Beschwerdemanagement-Tool / Unterstützung für Whistleblower (geplant GA Q3 '24)



Automatisierte Kundenaufträge für Außendienstmitarbeiter



Contact center solution



Kunden-Selbstbedienungs-App (Versorgungsunternehmen)



Kundenservice Produktähnlichkeitssuche



Berater für intelligente Energiebeschaffung



Innovative B2B-Lösung zur Rationalisierung des Retourenmanagementprozesses



Intelligente Vertragsunterlagen



- Lösung für Sicherheitsberichte
- Lösung zur Einhaltung von Etiketten



- Verbesserung der Lieferkette (SmartATP)
- Intelligenter Stammdatenkurator

Neue KI Partnerschaften

25+ Neue SW-Partnerlösungen sind 2024 dem SAP Ökosystem beigetreten

4+



ONBOARDIQ

3+



7+



11+



Nutzenbewertung für KI: Potenzial und geschäftliche Auswirkungen

Wertpotenzialanalyse

Potenzialgesteuerte Priorisierung von Anwendungsfällen

Nachvollziehbare Umsetzung und Annahme

Potenzial

Annahme (Performance)	Min	Max
Monatlicher Kapitalkostensatz	0.25%	0.75%
Anteil der 5 bis 30 Tage überfälligen AR, die von KI betroffen sind	10%	30%
Anteil der 30 bis 90 Tage überfälligen AR, die von KI betroffen sind	10%	30%
Anteil der mehr als 90 Tage überfälligen AR, die von KI betroffen sind	10%	30%
Zeitersparnis pro gefährdeter Zahlung [min]	15	20

SAP Financial Information / Reporting

Cloud-Umsatz 2021 in Millionen (Integrierter Bericht 2021)	€	9,418
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen, die 1-30 Tage überfällig sind (Integrierter Bericht 2021)		10.7%
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen, die 30-90 Tage überfällig sind (Integrierter Bericht 2021)		9.0%
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen, die mehr als 90 Tage überfällig (Integrierter Bericht 2021)		8.4%
Ca. Cloud-Einnahmen 2021 überfällig 1-30 Tage in Mio.	€	1,007

Implementation and Maintenance Costs

Annahme (Kosten)	Min	Max
...
SAP Financial Information / Reporting		
...		

X – Y Mio Euro

Wertbeitragspotenzial
p.a.

Y Mio

X Mio

B Mio

A Mio



A – B Mio Euro

Entwicklungs- und
Betriebskosten von KI-Teams

Messung des
Business Impact

Y Mio

Z Mio

X Mio

B Mio

C Mio

A Mio



A/B Tests

Roll-Out und
Adoption

Kontinuierliche
Kostenkontrolle

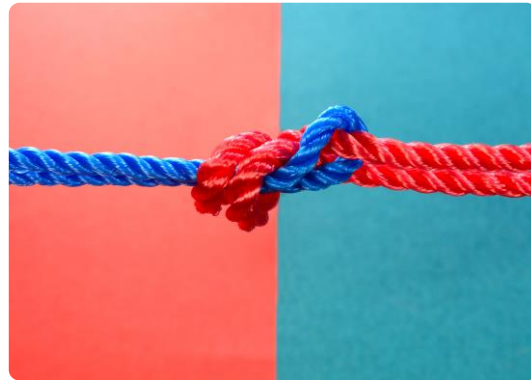
Unsere Zukunft wird komplex – und einfach

Durch eine wachsende KI-Vielfalt und KI-Systeme werden uns mehr Aufgaben erleichtert



Semantik

Knowledge Graphs und Vektor Engines, Business Semantik



Hybride Welt

Spezialisierte Modelle und GPAI; Strukturiert und unstrukturierte Daten



Ausweitung der Foundation Models

Von LLMs über multi-modale Modelle bis zu Modellen für strukturierte Daten



KI-Agenten

Intelligente, autonome Systeme, die komplexe Aufgaben für uns ausführen

Diskussion



Kontakt

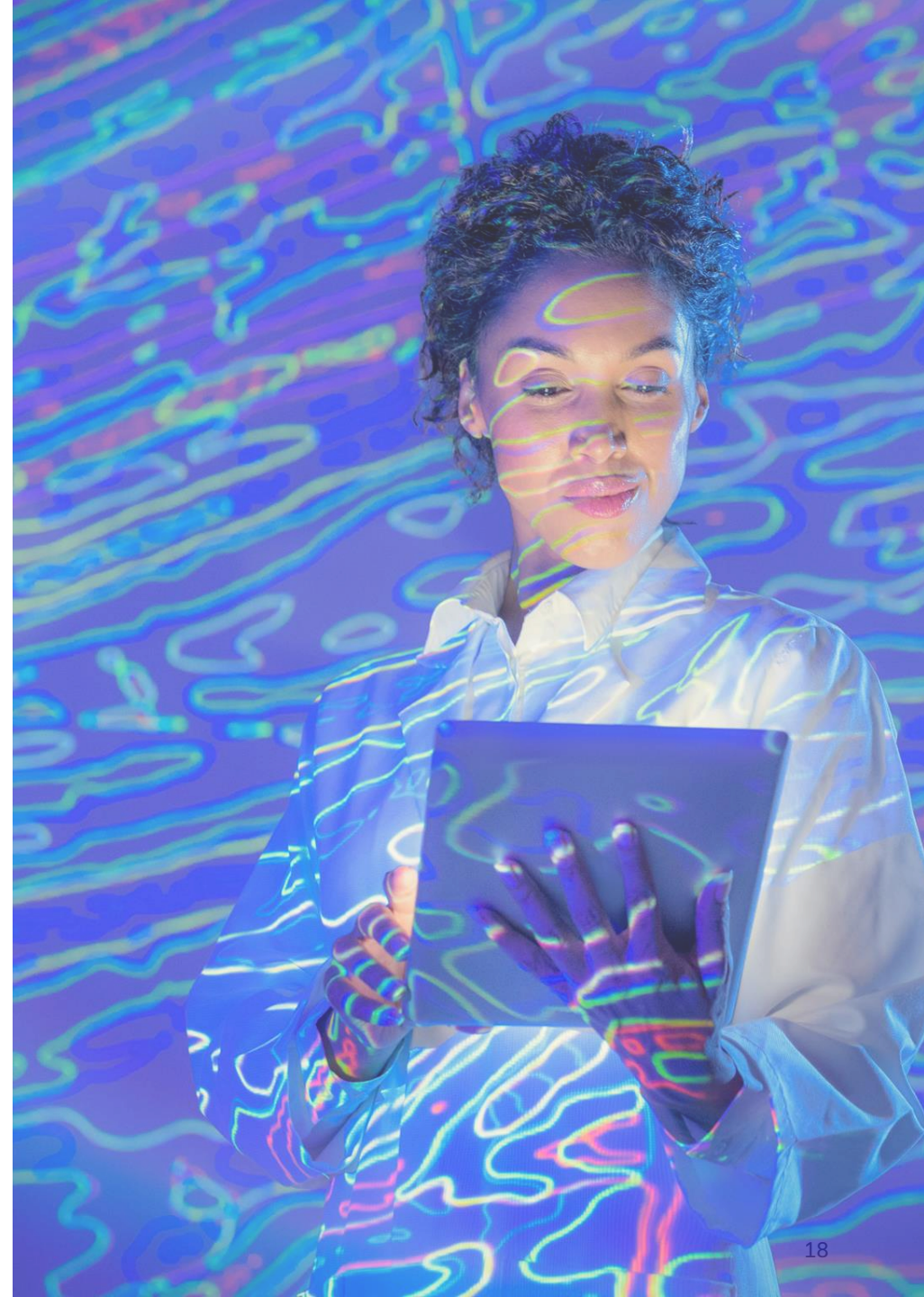
Dr. Susanne Beckers

AI Strategy Expert

SAP Business AI

Walldorf, Germany

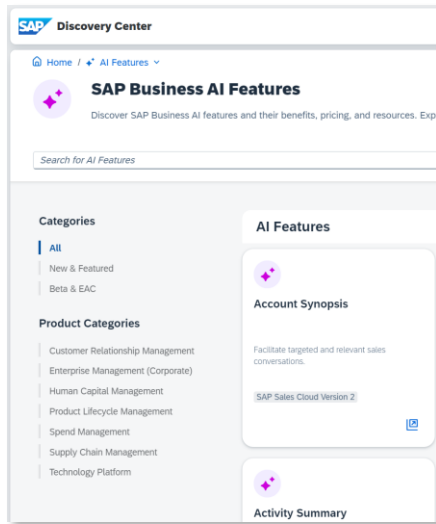
Susanne.beckers@sap.com



Ressourcen



[AI Roadmap](#)



[AI Feature Catalog](#)

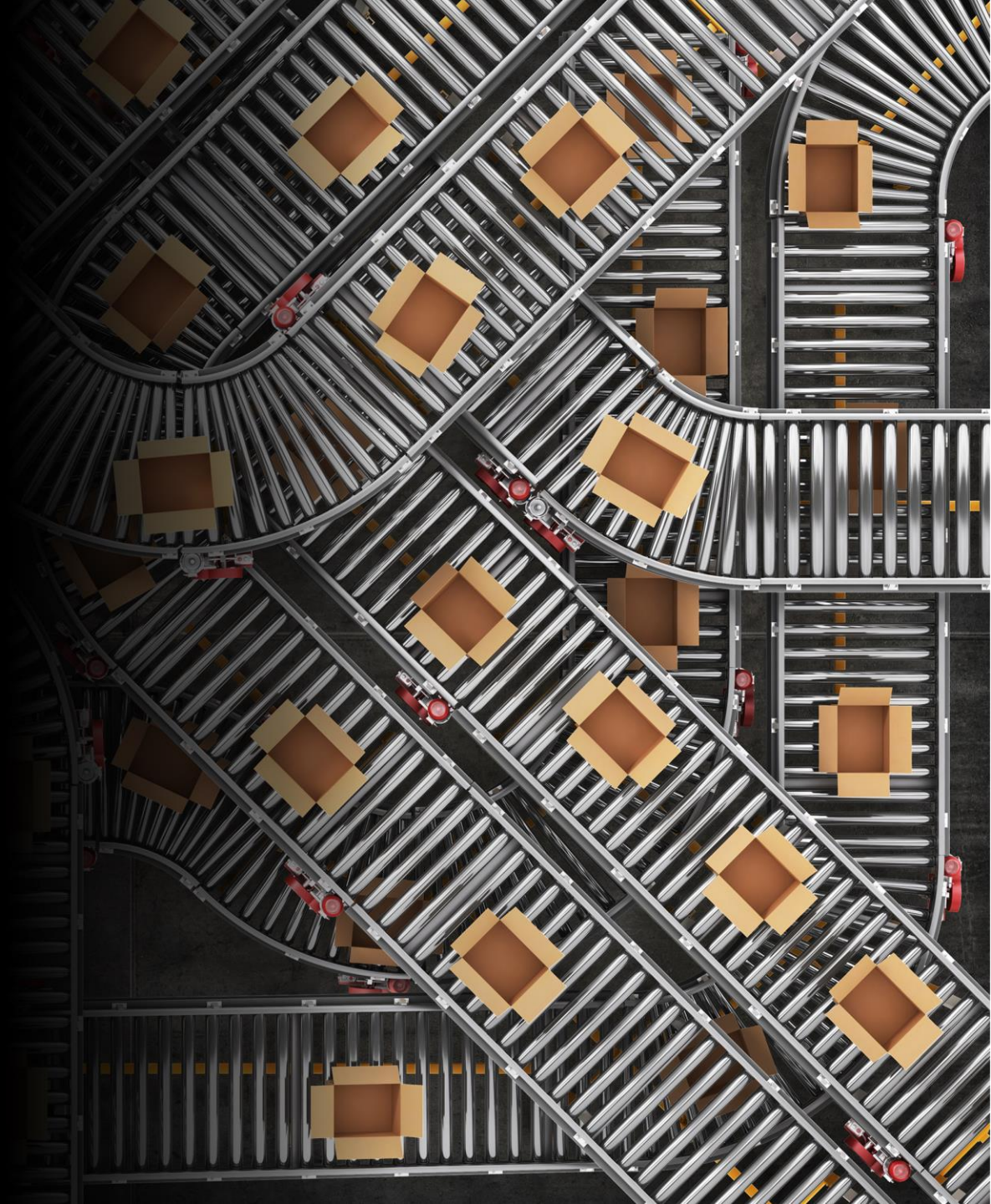


[Business AI White Paper](#)



[SAP Generative AI Cybersecurity Strategy](#)

VIELEN DANK!



A blue arrow pointing to the right, with the word "Appendix" written in black text across its center.

Appendix

What's already possible

Recent release highlights

ERP and finance

SAP S/4HANA Cloud Private Edition

- ✓ Joule: Availability (EAC)

SAP S/4HANA Cloud Public Edition

- ✓ Joule availability (EAC)
- ✓ Role-based transactional content: Shipping Specialist (beta)

SAP S/4HANA Cloud for Projects

- ✓ Intelligent Matching of Employees to Projects (Beta)

SAP Sustainability Footprint Management

- ✓ Intelligent emission factor mapping
- ✓ ESG Report Generation (beta)

SAP Enterprise Service Management

- ✓ Next Generation Shared Services Automation

Supply chain

SAP S/4HANA Cloud Private Edition

- ✓ Transportation Management – Intelligent Goods Receipt Analysis (Pilot)

SAP Digital Manufacturing

- ✓ Visual Inspection

SAP Product Lifecycle Management

- ✓ Joule for product innovation management

Human resources

SAP SuccessFactors

- ✓ Joule availability
- ✓ Assisted Q&A in Joule (HR Policy)
- ✓ Job Description Generation
- ✓ Assisted Interview Questions with MS Teams
- ✓ Learning in Viva with Co-Pilot
- ✓ AI person insights for compensation discussions
- ✓ Generative AI for performance goals
- ✓ Generative AI for development goals
- ✓ Assisted Writing

Procurement

SAP Ariba

- ✓ Category Management market segmentation
- ✓ Category Management cost structure
- ✓ Category Management market dynamics

SAP Business Network

- ✓ Enhanced Responses to Discovery Postings
- ✓ Enhance Product Information on the Network Catalog

SAP Concur

- ✓ Faster Itemization of Hotel Receipts
- ✓ Request Assistant: Cost estimates

SAP Fieldglass

- ✓ AI-enhanced SOW description generation
- ✓ AI-enhanced job description generation
- ✓ AI-enhanced translation of job Description

Sales and marketing

SAP CX AI Toolkit

- ✓ Intelligent Customer Profile
- ✓ Intelligent Q&A
- ✓ Smart Scheduling
- ✓ Record Summarization
- ✓ AI Product Tagging
- ✓ AI Product Descriptions
- ✓ Visual Search
- ✓ AI Tools

SAP Service Cloud, Version 2

- ✓ Email Draft Recommender
- ✓ Account Synopsis for Sales
- ✓ Case Summary

SAP Sales Cloud, Version 2

- ✓ Email Draft Recommender
- ✓ Account Synopsis for Sales
- ✓ Lead Booster
- ✓ Survey Trend Summary

SAP Emarsys

- ✓ AI Subject Line Generator

SAP Field Service Management

- ✓ Intelligent Filtering
- ✓ Equipment Insights

Industries

Discrete Industries:

- ✓ SAP Intelligent Product Recommendation for configurable products

IT and platform

SAP Analytics Cloud

- ✓ Just Ask Search

SAP AI Core & Launchpad

- ✓ Generative AI Hub

Document Information Extraction

- ✓ Premium Edition

SAP BTP Cockpit

- ✓ Joule availability (Beta)

SAP HANA Cloud

- ✓ Vector Engine

SAP Build Code

- ✓ Code Generation (Joule)

SAP Integration Suite

- ✓ Generation of Integrations

SAP Automation Pilot

- ✓ Content Generation Assistant (Beta)

SAP LeanIX

- ✓ Inventory AI prompt
- ✓ AI-assisted text
- ✓ AI-generated context
- ✓ AI-supported translations

SAP Enable Now

- ✓ Cross/Training and Adoption - LLM Authoring Support for SAP Enable Now

SAP Globalization

- ✓ Regulatory Change Manager

Selected highlights

All releases are not necessarily GA. SAP reserves the right to release for testing in environments like EAC, beta, RTC, POC etc.

© 2024 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

100+ SAP Business AI scenarios* to be available by end of 2024

Q3 2024

ERP and finance

SAP S/4HANA Cloud Public Edition

- Communication Intelligence

SAP Signavio

- Performance Indicator Recommender
- Process Recommender

Supply chain

SAP Asset Performance Management

- Visual Inspection

SAP Integrated Business Planning

- Joule: Availability

Procurement

SAP Ariba

- Ariba – Scope 3 Emissions data capture

SAP Concur

- Travel & Expense Policy Search from Request Assistant

SAP Business Network

- Invoice error summarization

Sales and marketing

SAP CX AI Toolkit (GA)

- Additional Language Support for AI Outputs
- Custom Data Source for Intelligent Q&A
- Case records as data source in Intelligent Q&A
- AI Tools Builder Support Nested Level Relationships for V2 and C4C
- Image Generation for Commerce Cloud
- Embedded Sales/Service V2

SAP Sales Cloud, Version 2

- Post Visit Brief

SAP Service Cloud, Version 2

- Case Entity Extraction
- Email Summary
- Next Best Actions-Suggest Collaborators

SAP Enterprise Service Management

- Entity Extraction – Invoice, Payment Advice, Case, Dispute Management Scenario
- Email summary

Industries

Discrete Industries:

- SAP Returnable Packaging Management: Generative AI-powered Receipt of Account Statements in PDF Format

Consumer Products:

- Revenue Growth Planning - Copy Promotion

Utilities:

- Explanation of EDIFACT-coded error message in MaCo

Life Sciences:

- AI-enabled Configuration Wizard for SAP Cell and Gene Therapy Orchestration

Public Sector:

- Navigational Assistance to Public Sector Management Applications through the Joule Co-Pilot

Sports & Entertainment:

- AI Scout in Sports One

IT and platform

SAP Build Code

- Release Joule in VSCode marketplace
- Joule for HANA applications
- Joule for Mobile applications
- Introducing an AI-powered search to guide users through development tasks

Document Information Extraction

- Expedite the Processing Time for Time-Critical Documents

SAP Integration Suite

- Content recommendation in Business Accelerator Hub

SAP Build Process Automation

- Generative AI for Process Automations
- Document Information Extraction (DOX) Premium Adoption

SAP Automation Pilot

- Content Generation Assistant

SAP Analytics Cloud

- Just Ask Search - Full SAP Datasphere support

SAP HANA Cloud

- Support for vector indexing
- New vector clustering and segmented automated machine learning modeling

SAP ABAP

- ABAP BO Generator

Q4 2024

ERP and finance

SAP S/4HANA Joule Public Cloud

- Automated BOP Setup

SAP S/4HANA Cloud Private Edition

- Next Generation Shared Services Automation with GenAI (Pending EAC from Public Cloud) (Cross-port)

Supply chain

SAP S/4HANA Cloud Private Edition

- Transportation Management – Intelligent Goods Receipt Analysis

SAP Integrated Business Planning:

- Explanation of planning results

Procurement

SAP Ariba

- Supplier ESG Scorecard Creation
- Catalog bundle recommendations
- Invoice capture with DOX Premium

SAP Concur

- Travel Personalization

SAP Fieldglass

- SOW Capture with DOX Premium

Human resources

SAP SuccessFactors

- Assisted Opportunity Marketplace Assignment Generation (User driven)
- Assisted 360 Reviews & Insights
- Assisted Writing with Recognition Messages, for People Profile, Onboarding, Dynamic Teams, Objectives, Key Results, and Talent Intelligence Hub and with Content Translation
- AI-assisted Person Insights – Compensation Discussion in new People Profile

Industries

Discrete Industries:

- Intelligent Inbound Cargo Registration

Commodity Management:

- Generative AI Enabled Deal Capture

Life Sciences:

- Generative AI Assisted Batch Release
- ICSM Digital Study Assistance

Public Sector:

- Intelligent Error Handling in Position Budget and Control

Sales and marketing

CX AI Toolkit

- Shopping Assistant: Ask the Product, Semantic Search and Intent based Search for consumers in Commerce Cloud
- Custom AI Tools for lists of records
- Role Specific insights
- Automated Agents and record updates in Sales/Service Cloud

SAP Sales Cloud, Version 2

- Joule Integration
- Sales Quote Generation from a Request Email
- Automatic suggestion of Questions in Surveys
- Contact Summary
- Order Insights

SAP Service Cloud, Version 2

- Customer Hub Summary
- Joule Integration
- Sentiment Trend Analysis
- Next Best Actions – Propose Next Interaction

SAP Emarsys

- AI Product Finder
- GenAI Report Generator
- GenAI Segments

SAP Field Service Management

- GenAI for the Admin Role
- GenAI for the Technician Role
- Joule Integration

SAP Enterprise Service Management

- Joule Integration

IT and platform

SAP Analytics Cloud

- Just Ask Search – Leverage SAP HANA cloud vector engine to enhance processing time

SAP BTP Cockpit

- Joule availability

SAP ABAP

- ABAP AI SDK

SAP LeanIX

- Inventory Builder

*Selected highlights

All releases are not necessarily GA. SAP reserves the right to release for testing in environments like EAC, beta, RTC, POC etc. All roadmap items are subject to change.

© 2024 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

More details: <https://roadmaps.sap.com>

AI in controlling: Advantages brought by AI

→ Improved **accuracy**:

- Process high amount of data without tiering,
- Detect complex patterns and anomalies.

→ Improved **scalability**:

- Handle growing volumes of data,
- Maintain operational efficiency.

→ Improved **adaptability**:

- Incorporate new rules and technologies,
- Ensure compliance,
- Drive innovation.



AI in controlling: Challenges with AI

- **Dependance on** accurate, high-quality **(input) data**:
 - The output is only as good as the input.
 - Invest in data quality.
- **Reliability of the output** data:
 - Interpretation of (Gen)AI results,
 - Validation of (Gen)AI results.

Use AI-driven insights together with human expertise to ensure well-informed decisions in controlling and finance processes.

New skill requirements to handle AI

Embrace AI:

Explore how automation and artificial intelligence can streamline processes and provide strategic insights - seek training in these areas.

Define your expectations:

Formulate questions so that you get the expected answers – in GenAI (Prompt Engineering) and classical AI alike.

Be Agile

Critical thinking:

Review and challenge the result provided by the AI. Your feedback improves future results.

Think outside of the process box:

Vision how to make best out of the vast amount of data available (history, operations, predictions).

SAP internal, e.g.

- Data Analytics Diploma in our finance units,
- AI Enablement Days,
- AI Ideation Workshops,
- Value assessment activities.

SAP Generative AI Cybersecurity Strategy

Covers topics including

- Security Methodology
- Adoption Risks
- Vulnerability Risks
- Weaponization Risks
- SAP's Core GenAI Security Principles

<https://www.sap.com/documents/2024/01/5e4f6acf-a37e-0010-bca6-c68f7e60039b.html>



SAP Global Security & Cloud Compliance White Paper

SAP Generative AI Cybersecurity Strategy

Authors:

Sebastian Lange,
Chief Security Officer, SAP

Nicholas Pace,
Head of Secure Engineering and Education
Development, SAP

Sid Rao,
Head of Product Security, SAP

Reviewers:

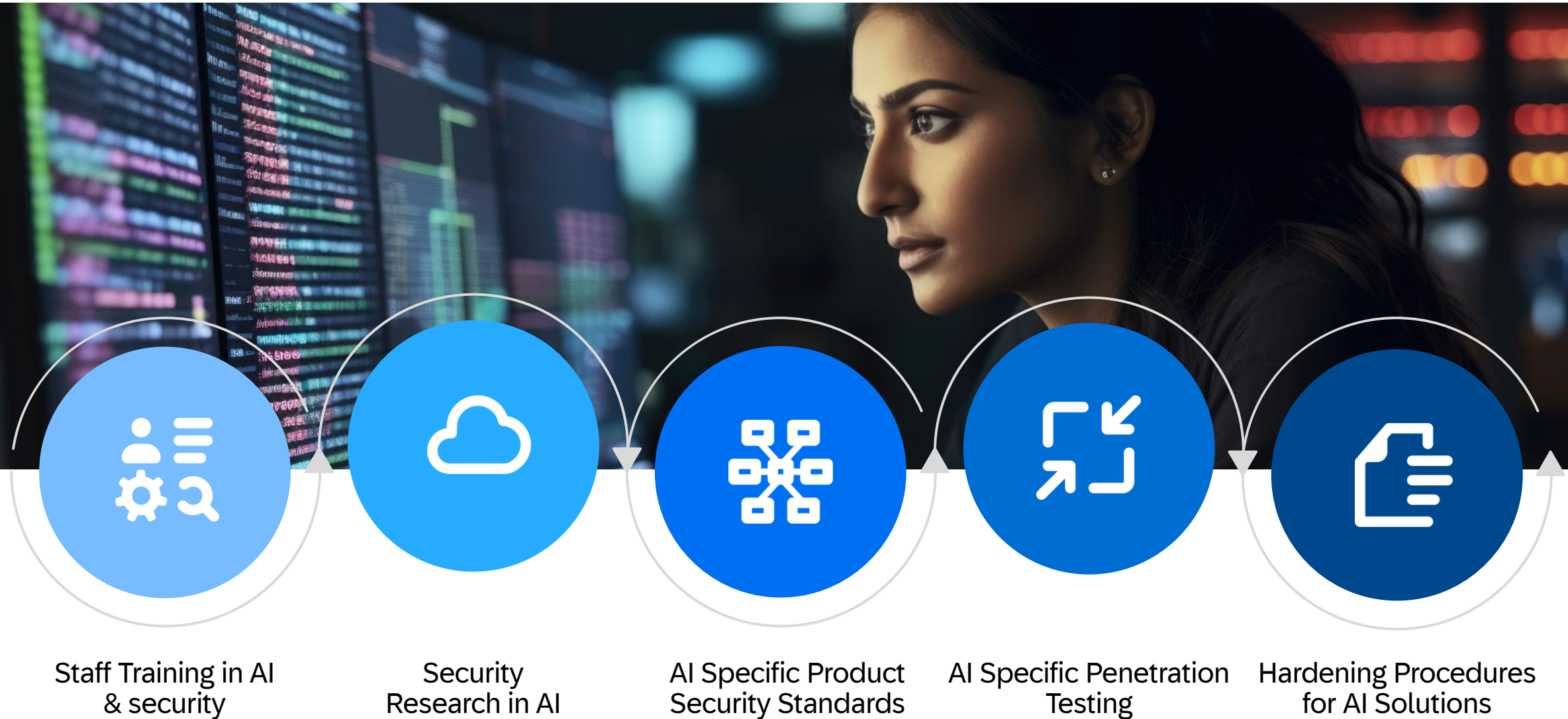
Walter Sun,
Global Head of Artificial Intelligence, SAP

Jay Thoden van Velzen,
Strategic Advisor to the CSO, SAP

Sudhakar Singh
Chief AI Security Expert, SAP



SAP Internal controls – Ensuring internal alignment



Securing your Data for Generative AI

SAP puts in place technical and regulatory steps to keep your data and your business safe.



Policies and agreements restrict the usage and storage of your data to inferencing only with LLM partners



Compliance to industry standard elevate the security of your data in production environments



Input and output filtering on large language models prevent threats in your business processes

