
Kunden geben die Richtung vor. So wird Kundenorientierung zum Treiber des Erfolgs

Tim Cortinovis



FACHVERBAND
FALTSCHACHTEL-
INDUSTRIE

Warum?





Geschäftsklimaindex auf
85,1 Punkte

 > Wirtschaft > Mehr Wirtschaft > Wirtschaft bleibt pessimistisch: Ifo-Geschäftsklima verbessert sich einen Hauch

IN DER STAGNATION

Ifo-Geschäftsklima verbessert sich einen Hauch

Von Patrick Welter 27.01.2025, 13:54 Lesezeit: 2 Min.





„Die deutsche Wirtschaft bleibt
pessimistisch“

**Clemens Fuest, Präsident des
Ifo-Instituts in München**





1 Vertrieb wird unpersönlicher



Sonntag

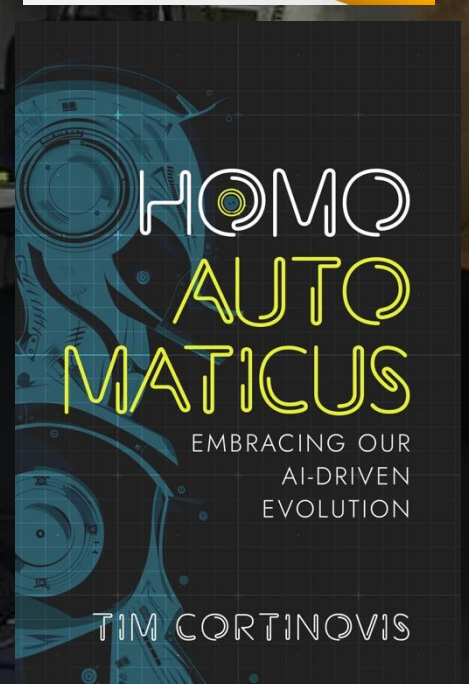
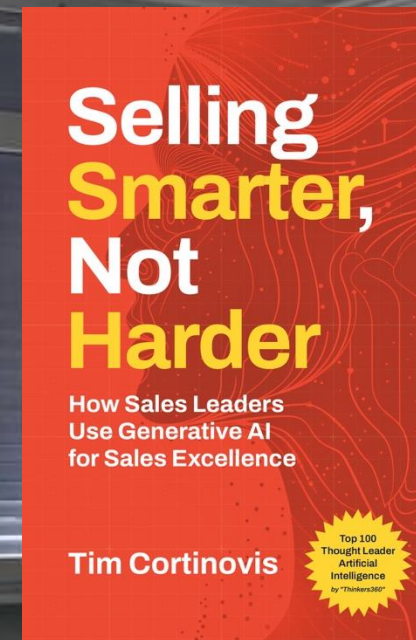
Sonntag, 22.März 2020





WYJŚCIE
EXIT





Easy-to-open



Öffnungsmechanismus Easy-to-open: Mithilfe einer kleinen, hervorstehenden Lasche kann die Schachtel einfach mit einer Hand geöffnet werden

A woman with long, wavy brown hair is sitting at a wooden desk, working on a laptop. She is wearing a light blue button-down shirt. The desk is cluttered with various items: a desk lamp, a small potted plant, a glass of water, a pen holder with pens, and some papers. In the background, there is a large window with sunlight streaming in, creating a warm, golden glow. A bulletin board with colorful sticky notes is visible on the left wall, and a large green plant is on the right. The overall atmosphere is bright and professional.

Bain

70% des Kaufprozesses ohne Verkäuferkontakt



Welcome. Please choose your airline.

 **SWISS**



Lufthansa



Austrian 

CROATIA AIRLINES

McKinsey

95% der Einkäufer wollen Self-Service-Modelle



kunde

Was wollen Business Partner 2025?

- Antworten im gleichen Atemzug
- Schriftliche Kommunikation
- Totale Transparenz in Preis, Prozess und Supply Chain
- Flexibilität und keine Bindung

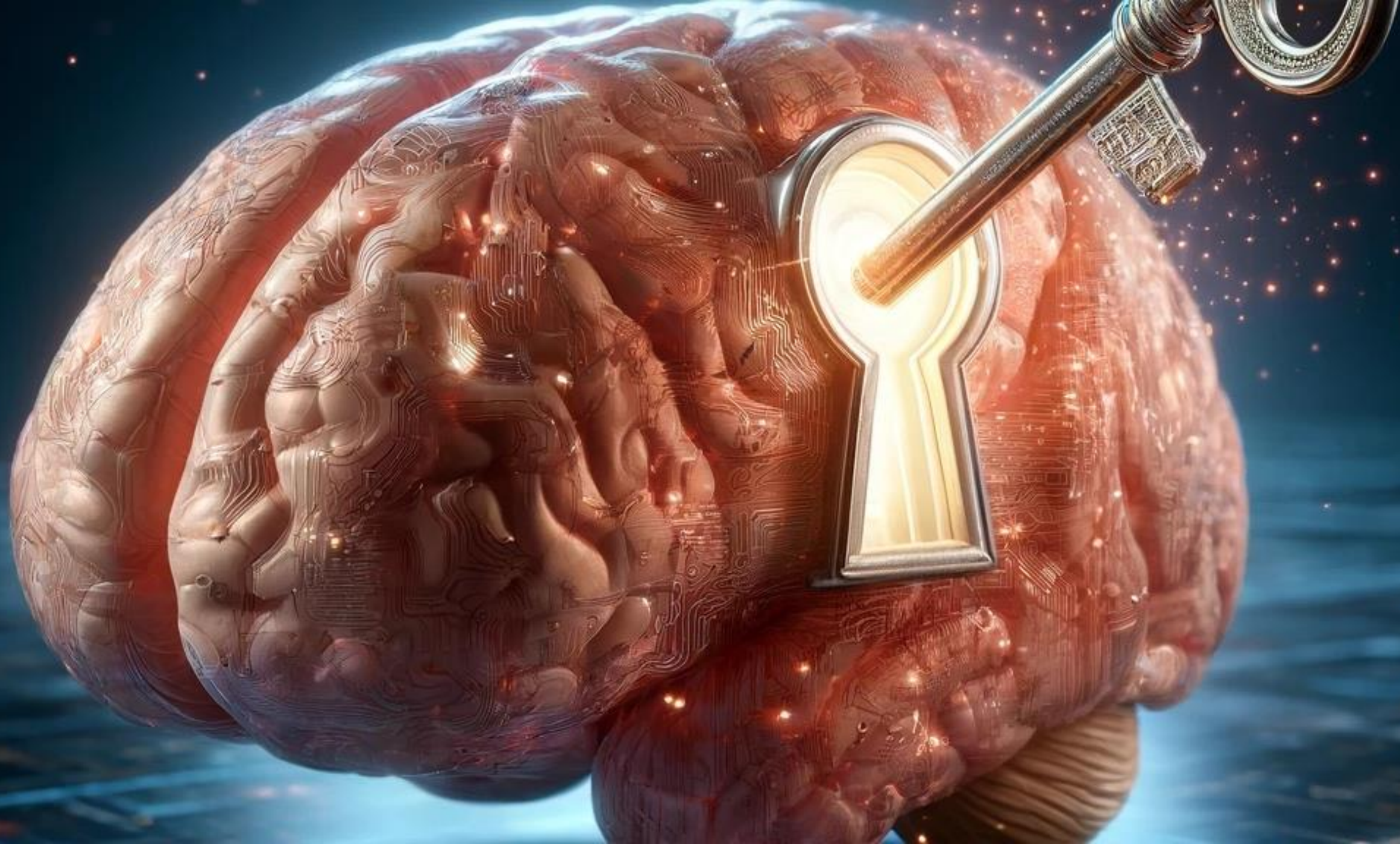


Gartner

FORRESTER®

Deloitte.





A silhouette of a person climbing a dark, vertical rock face. The person is positioned on the right side of the frame, facing left and looking upwards. They are holding onto a rope or ledge. The background is a vast, bright orange and yellow sky, suggesting a sunset or sunrise. The overall mood is one of aspiration and achievement.

Was wollen Kundinnen erreichen?

De | Mut







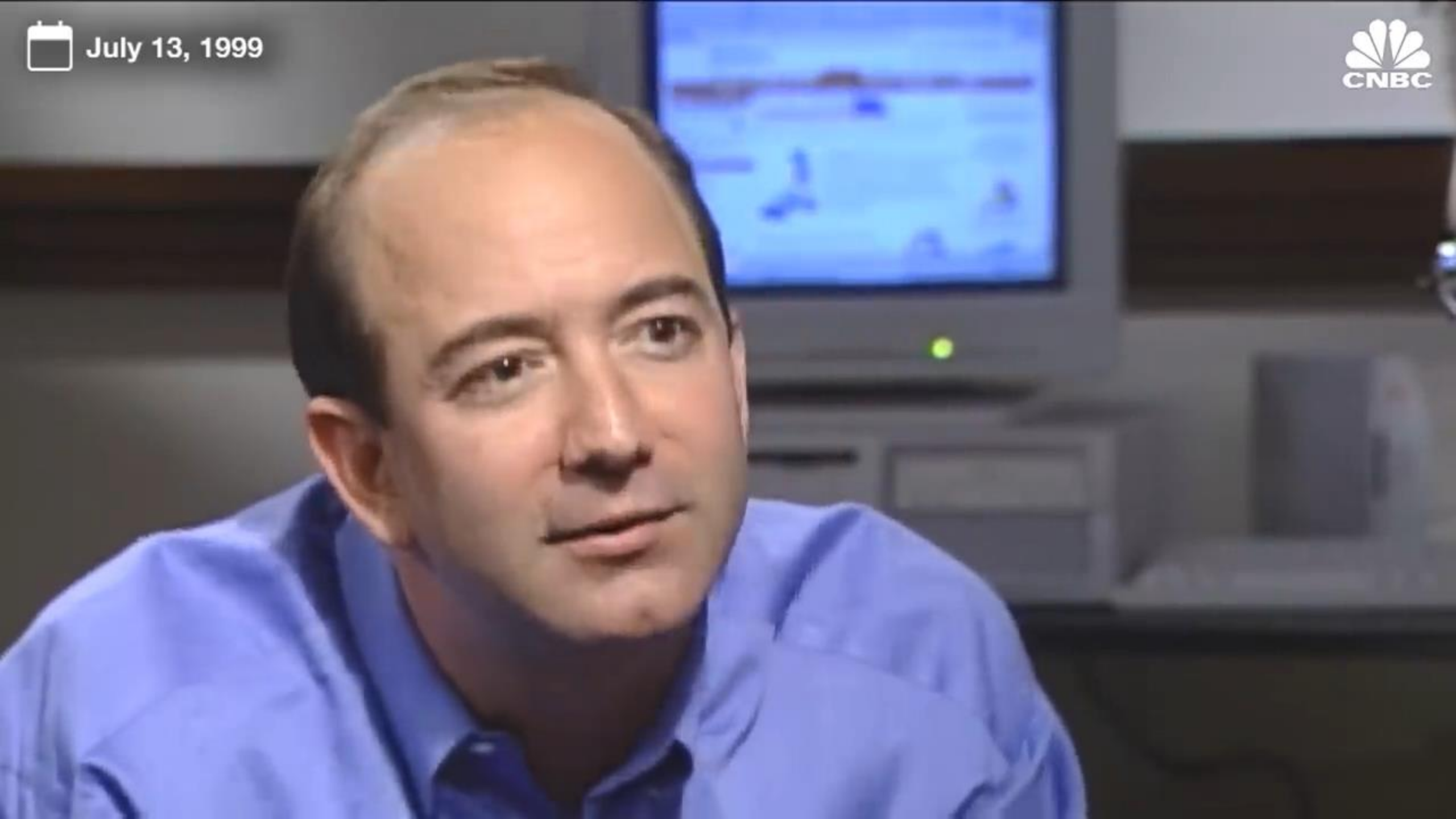
July 13, 1999

Kundenbesessenheit





July 13, 1999





Was ist das **eine Problem**, das Du für Eure Kunden am besten löst?

Wenn Du nur **ein Versprechen** geben dürftest – welches wäre das?

Worin unterscheidet Ihr Euch **wirklich**?







Herkömmliche Unternehmen



Wettbewerbsvorteile durch:

- Kenntnisse zu Herstellungsprozessen
- Zugang zu Rohstoffquellen
- Effizienzgrad
- Maschinenbesitz

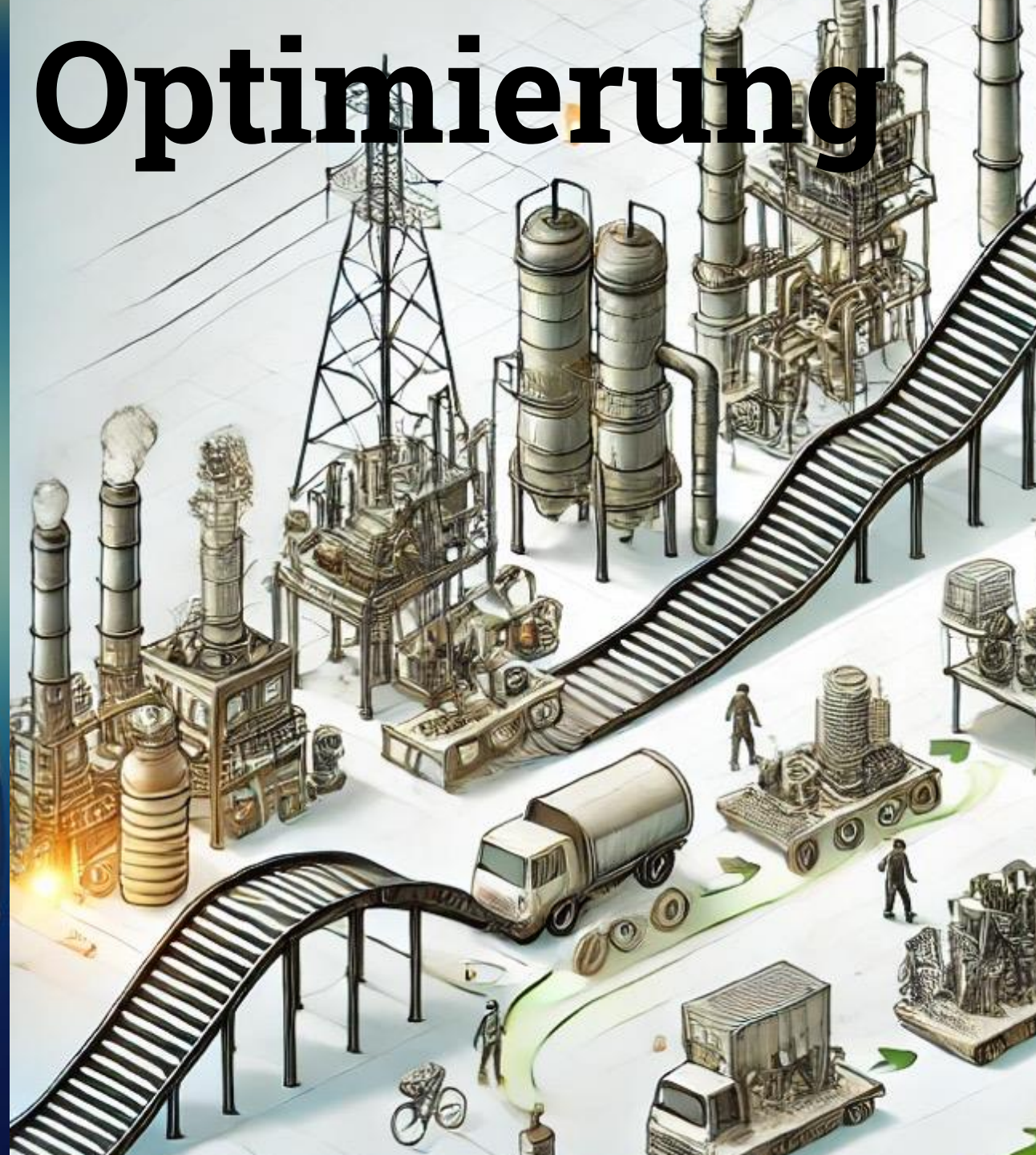
Keine
Unterscheidungskriterien
mehr



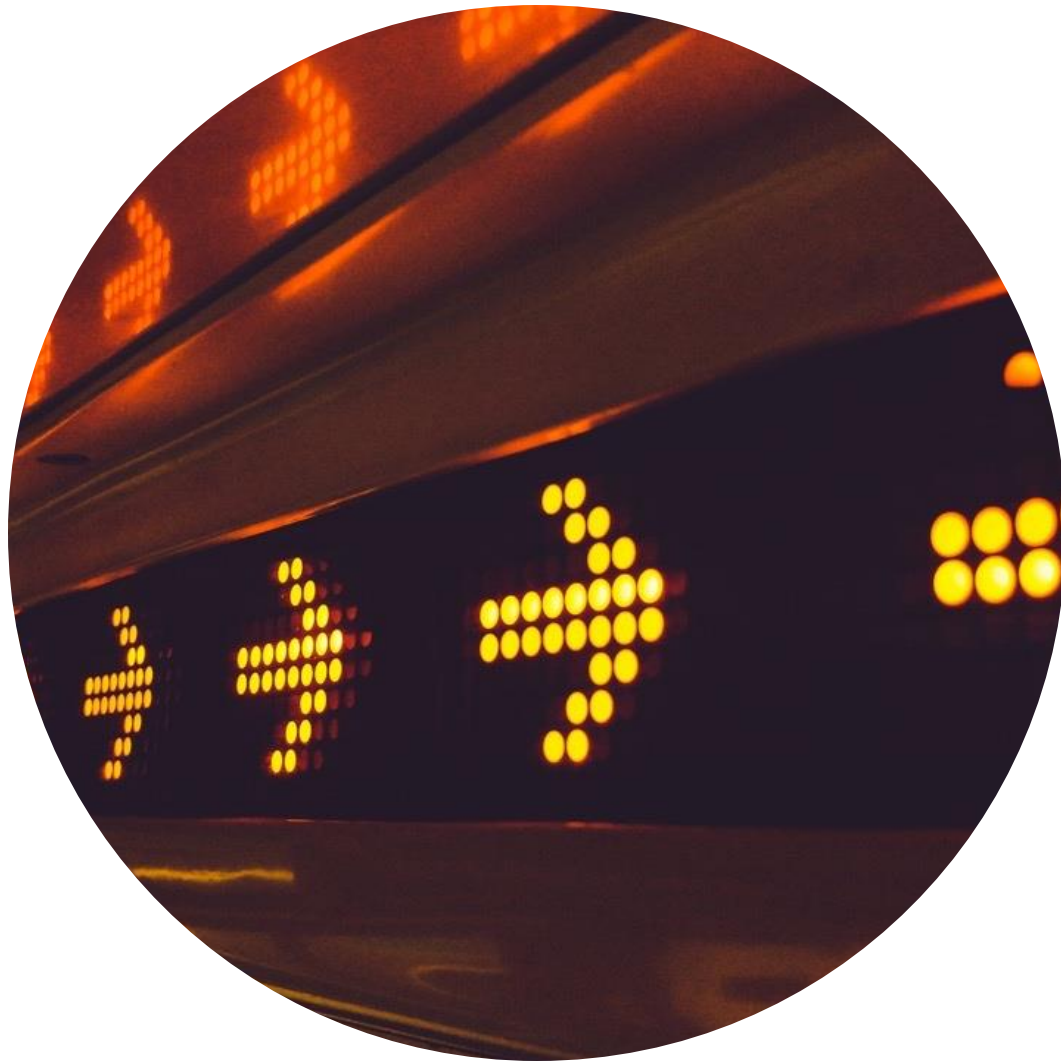
Innovation



Optimierung







Aktuelle Zahlen



**39% aller Käufer
> 500.000 Euro**





54%



Brauchen wir wirklich mehr

TECHNOLOGIE

?



Embrace the future of B2B commerce

Four trends putting front
runners ahead of the pack

[Digital transformation](#) • [eCommerce](#) • [Enterprise technology & performance](#) • [Tech trends](#) • [B2B](#)

Sehr einfach 17 %



Kundenbesessenheit









[Startseite](#) ▶ [Wirtschaft](#) ▶ [Unternehmen](#) ▶ [Krise bei VW: Massiver Gewinneinbruch bei Volkswagen](#)



Krise bei VW

Massiver Gewinneinbruch bei Volkswagen

Stand: 30.10.2024 08:56 Uhr

2X

Umsatz

Profitabilität

Kundenbindung

Forrester Research: Was ist Kundenbesessenheit und warum ist sie wichtig?

Was macht eigentlich ein Faltschachtelhersteller?

Faltschachteln gibt es in **unendlichen Varianten**. Experten für Faltschachteln erforschen, entwickeln und produzieren Verpackungen aus Karton, diese werden in einer enormen Vielfalt in allen Ausprägungen hergestellt. Angefangen von der **Pizzaschachtel** über die Verpackung von **elektronischen Produkten** über **Getränke-** bis hin zur **Luxus-Parfumverpackung**. Der Fantasie sind bei der Herstellung von Faltschachteln kaum Grenzen gesetzt. Die klassische Faltschachtel bietet vielfältige Möglichkeiten für die Verpackung nahezu aller Produkte für alle Branchen.

Moderne Faltschachtelhersteller ergänzen ihre Angebote und Services um viele weitere Leistungen. So zum Beispiel sämtliche Prozesse rund um den Faltschachtel-Work-flow wie **Branchenanalyse, Materialberatung, Konstruktionsentwicklung, Veredelung, Nachhaltigkeit** bis hin zu den nachgelagerten Prozessen **Lohnverpackung, Logistik** und **Verpackungsmaschinenbau**. Je komplizierter und komplexer die Herausforderung, desto wertvoller ist es für Unternehmen, einen erfahrenen, kreativen und überzeugenden Faltschachtelhersteller als Partner zu haben.



Mitteilungen



NEU - ETIKETTEN MIT HEISSFOLIENPRÄGUNG

Ab sofort können unsere Rollenetiketten wieder mit Heißfolienprägung veredelt werden! Freuen Sie sich auf eine erstklassige Veredelung kombiniert mit einer beeindruckend schnellen Produktionszeit von nur 5 Werktagen. Für Fragen oder weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Jetzt entdecken >



4.8/5



Kundenstimme

Leidenschaft für Faltschachteln, Druckerei Landsberg am Lech

Schachteln online bestellen bei [madika.de](#)



08191 / 91800

kontakt@eggerdruck.de

Whatsapp Chat

ZUM ONLINE-SHOP

SCHACHTELN WEITERE PRODUKTE VERPACKUNGSARTEN HIGHLIGHTS EGGER KONTAKTSHOP

KONFEKTIONIERUNG

Wir sind Komplett Dienstleister für Ihr Verpackungsprojekt

MEHR ERFAHREN

Alles aus einer Hand:

Wir produzieren Ihre Schachteln

Wir bauen Ihre Schachteln auf

Wir legen Ihre Produkte ein



UMWELT

MUSTER

TERMIN

KONTAKT

Service-Chat

1

SCHACHTELN & ANDERE SCHACHTELN: INDIVIDUELL - BEDRUCKT - NACH M

42 trees were planted





Haben Sie Fragen?

Wir sind online



Guten Tag! Sie sind zum ersten Mal bei uns? Gerne begleiten wir Sie auf dem Weg hin zu Ihrer Wunschverpackung!

vor 1 Minute

Schreiben Sie hier

Powered by Smartsupp



Wie?





1

Eine Leiter

2

Ein Buch

3

Einen Erwachsenen

4

ankommen, erreichen



**“Sie wollen
schnellere
Pferde!”**

Henry Ford, Innovator







Vertrieb und Abwicklung

Business Modell

Back-Office

#1

Deloitte Studie August 2024



Weniger Reibungsverlust



50% wollen ihr Back-Office ERP erneuern

#2

62% 

#3



**Wo entsteht denn
die Reibung im
Vertrieb?**



Das richtige Produkt finden
Angebot erhalten
Auftragserteilung
Abwicklungsüberwachung
Abrechnung



Rick

Tims digitaler Doppelgänger



SCAN ME

**Was könntet Ihr
machen?**



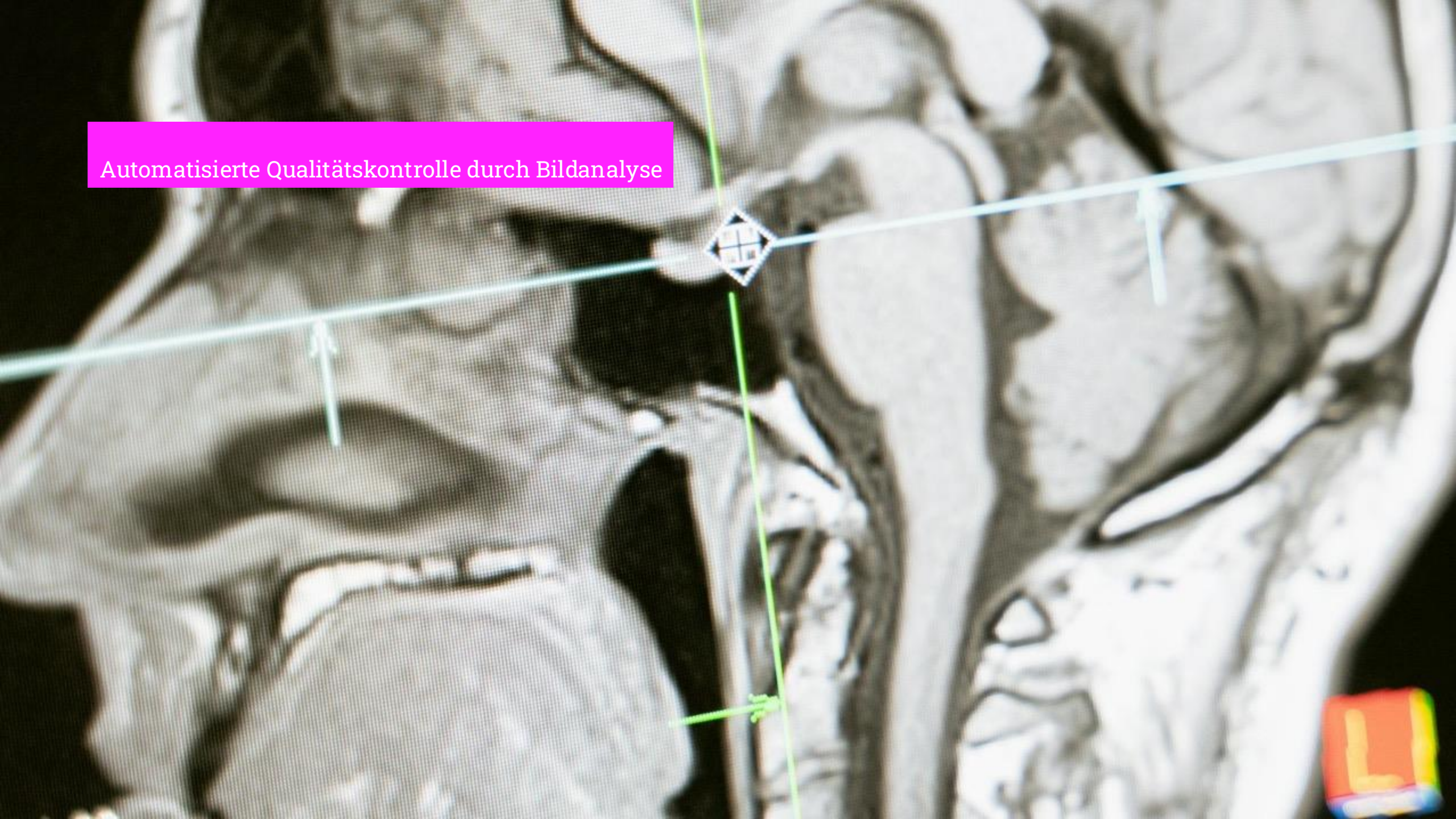
Espre 50 7/9
Cortado 9
Macchiato 8/9
Cappuccino 10/13
Americano 12
Cold coffee 16
Cold soy 16
Tea lpotl 16
hocolate 13
Black coffee 10
Soft drink 10
Soy+3

Datengestütztes CRM-System zur
Personalisierung von
Kundenansprachen



Automatisierte Produktionsplanung durch
Künstliche Intelligenz

Automatisierte Qualitätskontrolle durch Bildanalyse



An aerial photograph of a wastewater treatment plant. Six large, circular clarifiers are arranged in a 2x3 grid. Each clarifier has a central metal structure with a cross-shaped support and radial arms extending to the outer edge. The water in the clarifiers is a greenish-brown color. A long, straight metal walkway or bridge runs vertically through the center of the plant, connecting the clarifiers. The surrounding area is green grass.

Predictive Maintenance für
Maschinenparks

Onboarding-Phase: Individuelle Beratung und
Schritt-für-Schritt-Einführung





Erster Kontakt: Personalisierte Angebots- und Produktvorschläge



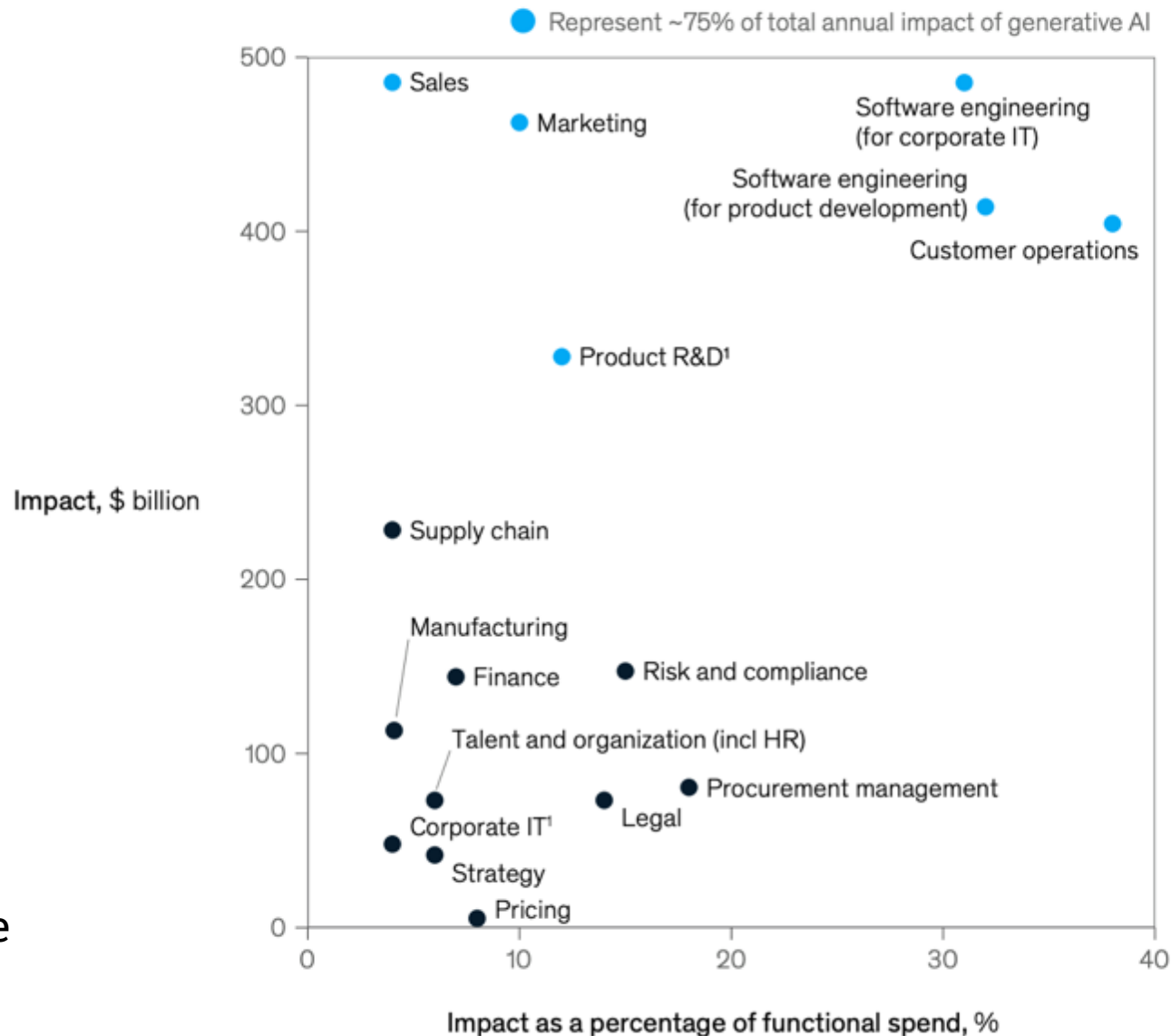
Bestellabwicklung und Produktion: Transparenz
und Echtzeit-Updates

A photograph of three business professionals in a modern office setting. On the left, a Black man with short dreadlocks, wearing a dark suit and a red tie, is looking down at a laptop. In the center, a white man with glasses and a beard, wearing a colorful patterned sweater over a white shirt, is also looking at the laptop. On the right, a woman with long, wavy brown hair, wearing a dark green top, is looking towards the laptop. They are all sitting on a blue couch. In the background, there is a large window and a potted plant. A pink text box is overlaid on the image.

Nach dem Kauf: Proaktive Pflege und gezielte Angebote zur Kundenbindung



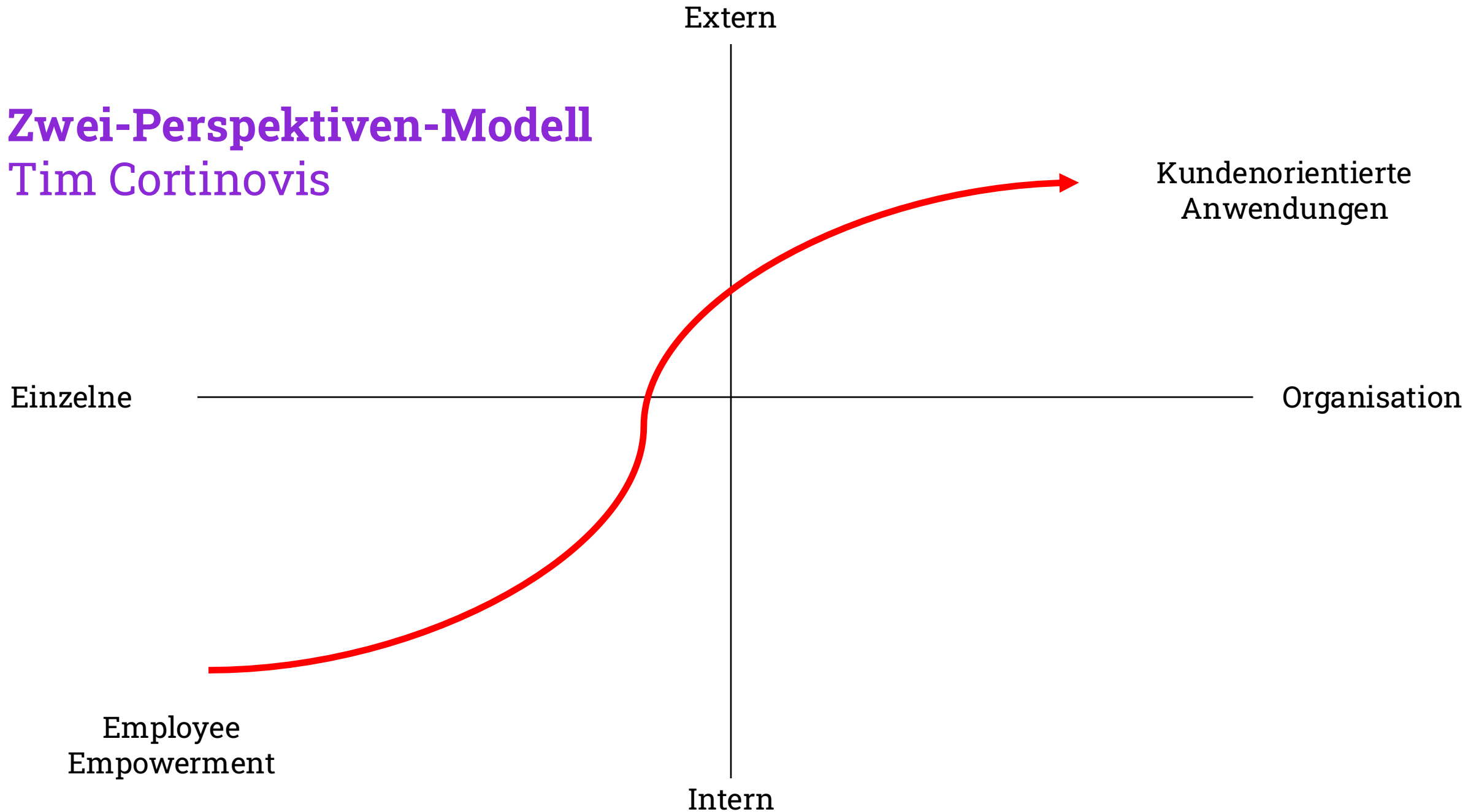
Using generative AI in just a few functions could drive most of the technology's impact across potential corporate use cases.



Quelle: McKinsey - The economic potential of generative AI

Zwei-Perspektiven-Modell

Tim Cortinovis





Research Report

AI **vs** HUMAN

The Future of Customer Service in 2024



**Kennzahlen im Auge
behalten**







Lieber Tim,

KROMI



HEIDELBERG

prime
→

NETFLIX



Fanbase





Tim Cortinovis

